

بولىصة التعاونىة

الخاصة بالبطاقات الاعمتمادىة لشركة
أمرىكان اكسبرىس السعودىة



AMERICANEXPRESS.COM.SA



ل
تعمش حىاتك
بدونها



التعاونىة
Tawuniya

يكون للكلمات و/أو العبارات الواردة أدناه - حيثما تظهر - لديها المعاني التالية، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك كتابةً وتوقيعه من قبل جميع الأطراف.

خارج البلاد:

خارج الحدود الجغرافية لبلد الإقامة.

الحادث:

عند الإشارة إلى الأشخاص:

حوادث الإصابات الجسدية خلال فترة سريان هذه البوليصة، والتي نشأت جراء سبب خارجي عنيف ومفاجئ، وخارجة عن إرادة الشخص المؤمن.

يفسر ما يلي أيضاً على أنه من الحوادث:

حوادث الاختناق أو الإصابات نتيجة للغازات أو الأبخرة، الفيضان أو الغمر، أو جراء استهلاك المواد السائلة أو الصلبة غير المواد الغذائية. الالتهابات والعدوى الناتجة عن حادث مغطى من خلال البوليصة. إصابات ناتجة عن العمليات الجراحية أو العلاجات الطبية الناتجة عن حادث مغطى من خلال البوليصة.

الأطفال:

الأشخاص التي تتراوح أعمارهم من سن 30 يوماً حتى 18 عاماً ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك في بوليصة أو اتفاقية الخدمات.

المطالبات:

المستند أو الطلب الذي يُقدمه صاحب بوليصة الحماية، ويشير إلى وقوع حادث مؤمن عليه، وأن شركة الحماية أو شركة الخدمة يجب أن توفر التغطية.

إجراءات التحكيم أو فض النزاع:

تم توفير بند في بوليصة الحماية مفاده، أنه في حالة عدم اتفاق المؤمن وشركة الحماية على مبلغ تسوية المطالب، يقوم كل منهما بتعيين خبير تقييم، بحيث يقوم المقيمين باختيار التقييم المناسب بالتوافق، وعندما يوافق اثنان على الأقل من الثلاثة - المقيمين والمحكم - على مبلغ التسوية، يكون ملزماً لكل من المؤمن وشركة الحماية.

الفائدة/الخدمة/التغطية:

الشخص المؤمن أو الشخص/السيارة المغطى في البوليصة يحق له استلام فوائد/خدمات/تغطية الحماية كما هو موضح في شروط البوليصة العامة والخاصة، أو في اتفاقية الخدمة، وعادة ما يتم تلخيصها في جدول الفوائد/الخدمات/التغطية.

المستفيد:

شخص أو أشخاص يعترف لهم المؤمن بحقهم في الحصول على الفوائد/الخدمات/التغطية أو مبلغ التعويض كما هو موضح في البوليصة أو اتفاقية الخدمات، وإذا لم يتم تحديد أي شخص، سيشكل التعويض جزءاً من ملكية المؤمن.

الأقارب وثيقو الصلة بالمؤمن:

الزوج، الوالدان، الأطفال، الأجداد، الأطفال الكبار، الأشقاء، الأم والأب في القانون والإخوة والأخوات في القانون.

بداية التغطية:

ستقدم الشركة المساعدة على الفور بتزويد المؤمن بالمساعدة المحددة بموجب بند الفوائد/الخدمات/التغطية في الشروط العامة والخاصة لبوليصة الحماية عن الحوادث المؤسسة التي تحدث بسبب حوادث غير متوقعة أثناء السفر خارج بلد إقامته المعتاد، شريطة ألا

يحدث هذا الحادث خارج الحدود الجغرافية المحددة، ولا يحدث خارج فترة السفر المحددة بين تواريخ صلاحية هذه البوليصة. تنتهي التغطية عندما تنتهي فترة السفر لكل رحلة، الذي يؤدي إلى الحصول على البوليصة و/أو يصل المؤمن إلى بلد إقامته المعتاد، أيهما يحدث أولاً. يجب ألا تتجاوز مدة التغطية لكل رحلة بموجب هذه البوليصة 92 يوماً متتالياً لكل رحلة.

تغطية الرحلة:

رحلة معدة ومخطط لها من قبل المؤمن خارج بلده المعتاد للإقامة. تبدأ تغطية الرحلة عندما يبدأ المؤمن الرحلة مباشرة من بلد إقامته المعتاد وتتوقف التغطية عندما يعود المؤمن إلى بلد إقامته الأول. الحد الأقصى لمدة أي رحلة مغطاة 92 يوماً متتالياً.

قاعدة البيانات:

تتكون من مجموعة منظمة من البيانات لاستخدام واحد أو أكثر. في هذه الحالة، بوليصات المساعدة الطبية والسفر التي تصدر بشكل مُحدث بقائمة المؤمنين ممن يستحقون الخدمات.

الخصم أو الزيادة:

مقدار المصاريف التي لا تغطيها شركة الحماية، والتي يجب أن يدفعها المؤمن قبل أن تصبح مستحقة الدفع وفق البوليصة.

الطبيب أو الأخصائي المعالج:

يتعين أن يكون ممارساً طبياً مسجلاً رسمياً وفقاً لقانون المكان الذي تحدث فيه المطالبة.

رعاية الأسنان في حالات الطوارئ:

أي علاج طبيعى للأسنان مغطى وفق البوليصة، والذي ينجم عن حالة بدأت فجأة أثناء السفر دون ارتباطها بحالة سابقة تم توثيقها بتقرير طبيب الأسنان.

المطالبات الاحتياطية:

عندما يستخدم المؤمن أو المستفيد أو أي شخص يعمل نيابة عنه، أي وسائل أو أدوات احتياطية من أجل الحصول على أي من مزايا هذه البوليصة، ينتج عن ذلك إلغاء أي دفع لأي مبلغ يتعلق بهذه المطالبة.

الشروط العامة والخاصة بالبوليصة:

شروط وأحكام جميع جوانب البوليصة التي تنص على حقوق وواجبات المؤمن أو المؤمن لديه. عادةً ما تكون شروط البوليصة موجودة في جدول البوليصة.

الإصابة:

مشكلة طبية ناجمة عن سبب أو حدث خارجي مفاجئ وشديد خارج نطاق سيطرة المؤمن، خلال فترة صلاحية هذه البوليصة. في الحالات التي توصف فيها الإصابة بأنها إصابة خطيرة، يشير ذلك إلى ما يعتبره رأي الفريق الطبي التابع لشركة المساعدة، يمنع المؤمن من السفر المستمر في التاريخ المخطط له أو ينطوي ذلك على خطر الوفاة.

أطراف الحماية:

يكون الطرف المعني أو المستفيد الإضافي شخصاً أو شركة غير المؤمن في البوليصة، والتي/التي يكون له مصلحة حماية في الشخص أو العقار المشمول في البوليصة.

الشخص المؤمّن:

الشخص الذي يتراوح عمره بين 30 يوماً و 85 عاماً، والذي تم تحديد اسمه وعنوانه خلال فترة سريان البوليصة، والذي تم دفع رسوم الخدمة له قبل سفره، وهو مقيم دائم في البلد الذي صدرت فيه البوليصة.

إعادة الحماية/الاستحقاق:

شركة الحماية المسجلة والمصرح لها في الدولة التي يتم فيها إصدار وثيقة الحماية هذه والاشتراك بها.

التشريع:

قوانين مكتوبة ومعتمدة، تُعرف أيضاً باسم القوانين أو الأفعال أو التي تم كتابتها من خلال القانون.

حد الحماية/المبلغ المؤمّن عليه:

المبالغ المنصوص عليها في الشروط العامة والخاصة بالبوليصات، وجدول الفوائد / الخدمات / التغطية والحدود لكل خطة مختلفة، والتي تمثل الحد الأقصى للمنافع (مالية، مؤقتة أو من نوع آخر) المغطاة تحت كل ضمان.

وسائل النقل / الناقل العام:

سيُفهم على أنه وسيلة النقل المشتركة التي تم التعاقد عليها لتنفيذ هدف الرحلة من هذا الحماية وستظل مقتصرة على الطائرة أو السفينة أو القطار أو الحافلة، بما في ذلك عند الدخول والخروج من وسيلة النقل المذكورة أعلاه.

وبصورة متساوية، لا يزال يغطي حادث طريق المواصلات العامة (يقتصر على سيارات الأجرة، السيارات المؤجرة من خلال سائق، وقطار الترام، والحافلات، والقطارات، وقطار الأنفاق) خلال الطريق المباشر بين نقطة الخروج أو القدوم (موطن أو فندق) إلى محطة الرحلة (المحطة، المطار، الميناء).

الإشراف الطبي:

الإشراف على المريض أو توجيهه لمكافحة أو تفادي أو منع المرض أو أي اضطراب أو أي إصابة تتطلب مراقبة مستمرة أو بصورة منتظمة.

الشخص المؤمّن غير المؤهل للحماية:

أ. الشخص الذي ينوي السفر لمدة تزيد عن 92 يوماً متواصلة.

ب. الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 30 يوماً.

ج. الأشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين 85 سنة وما فوق، إلا في حالة وجود خطة محددة، مثل هذه التغطية للأشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين 85 سنة وما فوق يتم التعاقد معهم.

د. غير المقيمين في البلد الذي يتم فيه إصدار البوليصة.

هـ. الأشخاص الذين بدؤوا الرحلة قبل اكتتاب وثيقة الحماية.

و. سفر المؤمّن بغرض أداء أعمال (مدفوع أو غير ذلك)، عند القيام بأنشطة جسدية خطيرة أو يدوية مثل: استخدام الآلات، التحميل والتفريغ، العمل فوق ارتفاعات أو في الأماكن الضيقة، تجميع الآلات، العمل على المنصات العائمة أو تحت الماء أو التعامل مع الألغام أو المحاجر، واستخدام المواد الكيميائية، والعمل المخبري من أي نوع وأي أنشطة خطيرة أخرى.

الأشخاص غير المؤهلين للسفر:

الأشخاص المؤمّنين الذين لديهم شروط قد ينتج عنها عواقب وخيمة، أو تتطلب الإشراف الطبي قبل الرحلة مثل الحالات التالية:

- الرضع أقل من 84 ساعة من العمر (بعد الولادة المبكرة).
- النساء بعد الأسبوع السادس والثلاثين من الحمل (الأسبوع الثالث والثلاثين من الحمل المتعدد).

أولئك الذين يعانون من:

- حالة طبية غير مستقرة
- الذبحة الصدرية أو ألم في الصدر عند الاسترخاء
- أي مرض معد نشط
- زيادة الضغط داخل الجمجمة
- الأزمة القلبية الأخيرة (ما بين 1 و 8 أسابيع)
- السكتات الدماغية (ما بين 1 و 8 أسابيع)
- الجراحة الحديثة أو الإصابة التي قد تحدث أثناء وجود الهواء أو الغاز المحبوسين (على سبيل المثال، الصدمة البطنية، وجراحة الجهاز الهضمي، والإصابات القحفية والعينية وجراحة الدماغ وعمليات العين) (من 1 إلى 8 أسابيع)
- مرض تنفسي مزمن حاد
- ضيق التنفس عند أثناء الراحة أو الاسترخاء
- استرواح الصدر غير المحسوب
- فقر الدم المنجلي
- مرض نفسي، باستثناء الحالات التي يتم التحكم فيها بشكل كامل

يمكن اعتبار الشخص المؤمّن عليه مؤهلاً للسفر حتى لو كان يعاني من أي من الحالات/الأمراض الطبية التالية، بشرط أن تكون حالته أو إصابته مستقرة، ويشعر بشكل عام بشكل جيد:

- الشلل
- الأمراض العصبية الحركية
- التصلب المتعدد
- مرض باركنسون/ شلل الرعاش
- الحساسية من بعض الأطعمة
- ارتفاع ضغط الدم أو ارتفاع الكوليسترول
- داء السكري
- اضطرابات الدم مثل فقر الدم (بشرط عدم وجود أكسجين مطلوب)
- الصرع (فقط إذا لم يتم التعرض لنوبة في غضون 42 ساعة قبل موعد مغادرة الرحلة)
- التهاب المفاصل
- لدغ الحشرات
- إصابات طفيفة مثل: إصابات أصابع القدم وأصابع اليد، والشد العضلي، وإلتواء الكاحل أو جروح صغيرة
- ضربة شمس
- التهاب الكبد B أو C
- حمى الضنك
- التهاب السحايا الفيروسي
- الملاريا
- الكوليرا (طالما استقرت الأعراض، والمريض في حالة جيدة بما يكفي للسفر وتسمح سلطة الصحة العامة في بلد المقصد بالسفر)
- التهاب الكبد A (طالما أن المريض يشعر بالراحة الكافية للسفر)
- القوباء المنطقية (طالما أن الطفح الجلدي لا يفرز منه سوائل أو يتم تغطيته)
- الحمى الصفراء (طالما أن المريض يشعر بالراحة الكافية للسفر وتسمح السلطة العامة في بلد المقصد بالسفر)
- الانفلونزا (طالما استقرت الأعراض)
- النوبة قلبية أو رأب الوعاء
- تجلط الأوردة العميقة (TVD) أو الانسداد الرئوي (EP)
- السكتة الدماغية (AVC) أو إصابة الرأس
- جراحة القلب أو الصدر أو البطن
- استبدال المفاصل أو البتر
- لا يتطلب الأكسجين أثناء الرحلة بسبب استقرار الحالة

مواد تقويم العظام أو الجبيرة:

أجزاء تشريحية أو أصناف من أي نوع تستخدم لمنع أو تصحيح التشوهات المؤقتة أو الدائمة للجسم (عصي المشي، جبيرة عنقية، الكرسي المتحرك، إلخ).

الشركة المساعدة:

لغرض هذه الاتفاقية؛ يتم تعيين خدمات مساعدة السفر إلى: «شركة أفرو آسيا أسبيستانس» من التصنيف «AAA»، وهي شركة مسجلة في سلطنة عُمان برقم سجل تجاري: 5549421، ولها عنوان مسجل في برج المرجان - الطابق الثاني، بوشهر، جنوب الخوير، محافظة مسقط، ص. ب: 686، الرمز البريدي 211، سلطنة عُمان.

العلاج:

الإجراء أو طريقة علاج المريض طبيياً أو جراحياً خاصة مع المرض الخاص الذي يعالجه أخصائي قد يعتبر المؤمن غير مناسب للسفر.

الحدث غير المتوقع:

السبب أو الحدث الذي يحدث خلال فترة الحماية الخاصة بالمؤمن، والتي كانت مفاجئة أو غير متوقعة أو غير مقصودة، وكانت خارج سيطرة الشخص المؤمن، ولم يكن من الممكن توقعها أو تجنبها بشكل معقول.

بلد الإقامة المعتاد:

البلد الذي يكون فيه الشخص المؤمن مواطناً أو مقيماً دائماً وحيث يتم إصدار البوليصة من قبل شركة الحماية المعتمدة. مكان الإقامة المعتاد: المنزل أو محل إقامة المستفيد في بلد الإقامة المعتاد.

مواد تثبيت أطراف العظام:

قطع أو أجزاء من المعدن أو أي نوع آخر تستخدم للربط بين نهايات العظام المكسورة، أو لربط أطراف المفاصل معاً، عن طريق الجراحة ويمكن إعادة استخدامها.

فترة الحماية أو تاريخ سريان التغطية:

الفترة التي تبدأ وتنتهي في التواريخ المذكورة في البوليصة المتعاقد عليها، يجب ألا تتجاوز مدة التغطية للرحلة الواحدة 92 يوماً ولا يمكن تجديدها بأي حال.

فترة التغطية:

مدة البوليصة طالما تم دفع رسوم المراسلة.

الحوادث الشخصية:

إصابة جسدية أو ألم نفسي ناجم عن أفعال أو إهمال من طرف آخر.

حامل الوثيقة:

الشخص الطبيعي أو الاعتباري الذي يشترك في هذه البوليصة مع المؤمن والذي يلتزم بالالتزامات الناشئة، التي يجب أن يلتزم بها المؤمن الأساسي.

رسوم الخدمة:

المبلغ الذي يجب على حامل البوليصة دفعه للمؤمن عنده مقابل الفوائد / الخدمات / التغطية المقدمة للمؤمن.

الأعضاء الاصطناعية:

وتعتبر هذه المواد أي نوع من الأنواع المؤقتة أو الدائمة الاستبدال عدم وجود عضو أو نسيج أو سائل عضوي أو عضو أو جزء من أي منها. على سبيل المثال، عناصر ميكانيكية أو بيولوجية مثل أجزاء صمام القلب، استبدال المفاصل، الجلد الاصطناعي، العدسات داخل العين، المواد البيولوجية (القرنية)، السوائل، المواد الهلامية والسوائل الاصطناعية أو شبه الاصطناعية التي تحل محل المواد العضوية أو السوائل، خزانات الأدوية، أنظمة العلاج بالأكسجين المحمول، إلخ.

المخاطر:

الاحتمال أو التهديد بحدوث ضرر أو إصابة أو مسؤولية أو خسارة أو أي حدث سلبي آخر ناتج عن نقاط ضعف خارجية أو داخلية، يمكن تحييدها من خلال إجراء سابق للتوسط.

مقدم الخدمة:

مقاول من الباطن مستقل معين لاداء أي خدمات.

(الزوج أو الزوجة):

شخص مسجل رسمياً كزوجة أو زوج الشخص المؤمن.

المرض المفاجئ:

أي تغيير مفاجئ في الصحة تم تشخيصه وتأكيد من قبل طبيب معترف به قانوناً خلال مدة البوليصة والذي لا يكون أو مستمد من أي من المجموعتين التاليتين:

- الأمراض الخلقية: المرض الموجود في لحظة الولادة نتيجة عوامل وراثية أو شكاوى اكتسبت أثناء الحمل.
- المرض الموجود من قبل: المرض الذي عانى منه المؤمن قبل تاريخ إخراج هذه البوليصة، حتى لو لم يتم تشخيصه.

المنطقة:

المنطقة الجغرافية التي يحدث فيها حادثة خلال السفر، وفق الوثيقة، وتتضمن فيها الأحداث التي تحدث في المواقع والأماكن التي تتم فيها عملية الحماية.

بطاقة أمريكيان إكسبريس	بطاقة أمريكيان إكسبريس الذهبية	
91 يوم	91 يوم	حدود المدة الزمنية للرحلة
183 يوم	183 يوم	الحد الأقصى للأيام / فترة السياسة العامة
الحد الأقصى 17 يومًا	الحد الأقصى 17 يومًا	الرياضات الشتوية
80	80	الحد الأقصى للسنة
نعم، في حالة السفر مع عضو حامل البطاقة	نعم، في حالة السفر مع عضو حامل البطاقة	التغطية على العائلة
النفقات الطبية والنفقات ذات الصلة		
100 دولار أمريكي	100 دولار أمريكي	الفائض
50.000 دولار أمريكي	50.000 دولار أمريكي	النفقات الطبية الطارئة
500 دولار أمريكي	500 دولار أمريكي	علاج الأسنان في حالات الطوارئ
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	إعادة الرفات إلى المواطن الأصلية
100 دولار أمريكي - 5 أيام	100 دولار أمريكي - 5 أيام	تكاليف إضافية للإقامة
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	نفقات سفر إضافية
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	زيارة قريب
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	العودة إلى المنزل للطفل
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	المساعدة الطبية للأطفال في المنزل
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	العودة الطارئة إلى المنزل
100.000 دولار أمريكي	100.000 دولار أمريكي	مريض تحت العلاج بمستشفى
1,000.000 دولار أمريكي	1,000.000 دولار أمريكي	النفقات الطبية/ الحد العالمي
خدمات المساعدة		
مغطى	مغطى	المساعدة الطبية الطارئة

مغطى	مغطى	الإحالات للخدمات الطبية
مغطى	مغطى	رسالة الطبيب العلاجية على الفور
مغطى	مغطى	دخول المستشفى
مغطى	مغطى	إرسال الأدوية اللازمة التي لا يمكن العثور عليها محليا
مغطى	مغطى	استبدال النظارات المكسورة أو المفقودة أو المسروقة أو العدسات اللاصقة
مغطى	مغطى	نقل التوجيهات الطبية المفقودة أو المنسية
مغطى	مغطى	المساعدة الشخصية
مغطى	مغطى	معلومات لإعداد رحلة
مغطى	مغطى	معلومات عن التأشيرات وجوازات السفر
مغطى	مغطى	معلومات عن متطلبات التلقيح للسفر إلى الخارج
مغطى	مغطى	معلومات عن الجمارك واللوائح الواجبة
مغطى	مغطى	معلومات عن معدلات صرف العملات الأجنبية وضرائب القيمة المضافة
مغطى	مغطى	الإحالات إلى مكاتب خدمات السفر أمريكيان إكسبريس في جميع أنحاء العالم
مغطى	مغطى	الإحالات إلى السفارات أو القنصليات
مغطى	مغطى	الإحالات إلى المترجمين الفوريين
مغطى	مغطى	إرسال المترجمين الفوريين
مغطى	مغطى	المساعدة الطبية للسفر الموجه
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	السلف النقدية
مغطى	مغطى	ترحيل رسالة عاجلة
مغطى	مغطى	المساعدة المقدمة لنقل الأمتعة
غير قابل للتطبيق	غير قابل للتطبيق	المساعدة المقدمة لرحلة العودة

حادث السفر (النقل العام)		
الموت	250.000 دولار أمريكي	100.000 دولار أمريكي
تقطيع الأوصال	250.000 دولار أمريكي	100.000 دولار أمريكي
TINC		
تأخير الرحلة أو الإلغاء أو رفض الصعود	400 دولار أمريكي	400 دولار أمريكي
الاتصالات المفقودة	400 دولار أمريكي	400 دولار أمريكي
تأخير الأمتعة	400 دولار أمريكي	400 دولار أمريكي
الفائض	8 ساعات	8 ساعات
الممتلكات الشخصية		
فقدان الأمتعة	1.000 دولار أمريكي	1.000 دولار أمريكي
فقدان المال		
فقدان وثائق السفر		
المساعدة القانونية		
إحالات المحامي		
المساعدة القانونية	مغطي	مغطي
النفقات القانونية	غير مغطي	
المبالغ المدفوعة مقدّمًا من سند الكفالة		
ضمان التقسيط		
لكل حادث	1.000 دولار أمريكي	800 دولار أمريكي
كل سنة	10.000 دولار أمريكي	8.000 دولار أمريكي
التنازل عن ضرر الاصطدام		
مركبة مسروقة أو تالفة	غير مغطي	غير مغطي

المسؤولية القانونية	غير مغطي	غير مغطي
تمديد الضمان		
لكل حادث	1.000 دولار أمريكي	1.000 دولار أمريكي
كل سنة	2.000 دولار أمريكي	2.000 دولار أمريكي
خدمات الاستقبال		
معلومات ثقافية	غير مغطي	غير مغطي
الحجز	غير مغطي	غير مغطي
تسليم الهدايا	غير مغطي	غير مغطي
التذاكر	غير مغطي	غير مغطي
الأعمال	غير مغطي	غير مغطي
النقل البري	غير مغطي	غير مغطي
إحالات الخدمة	غير مغطي	غير مغطي

شروط خاصة:

- في حالة المطالبة، يتم تطبيق جدول الاستحقاقات أعلاه حيث يسود على صياغة البوليصة الواردة أدناه.
- تتم تسوية المشتريات الطارئة من المطالبات المشمولة أثناء الدفع نقداً أو ببطاقات الخصم أو الائتمان الأخرى وليس بالضرورة بطاقة أمريكيان إكسبريس.
- عضو بطاقة أمريكيان إكسبريس الاعتمادية مؤهل للحصول على حماية السفر فقط في حين يتم شراء تذكرة الطائرة من خلال بطاقة اعتماد أمريكيان إكسبريس.

ملاحظة مهمة:

- لن نكون مسؤولين عن تقديم أي مساعدة عندما نكون غير قادرين:
- نتيجة لظروف القاهرة: نحن غير قادرين على تنفيذ أي من المزايا المحددة على وجه التحديد في هذه البوليصة.
 - في حالة وجود خطر: من شأنه أن يعرض حياة الأشخاص المقصودين لتقديم المساعدة للخطر.

خدمات الاستقبال والإرشاد

يقدم هذا المستند تفاصيل عن برنامج المساعدة الشخصية على مستوى العالم، تم تنظيمه من قبل أمريكيان إكسبريس السعودية، وهي شركة مؤسسة وقائمة بموجب قوانين وأنظمة المملكة العربية السعودية، والمسجل عنوانها الرئيسي في ص.ب: 6624، الرياض 11452، المملكة العربية السعودية مع شركة "أفرو أسيان إسبيستانس، إس إيه" لصالح شركات إصدار بطاقات أمريكيان إكسبريس العالمية. يقوم مصدر بطاقة أمريكيان إكسبريس بتمديد الفائدة لك وبشكل مجاني.

ملاحظات هامة يلزم العلم بها:

سنقوم ببذل أقصى جهودنا لتقديم كافة الخدمات المذكورة في هذه الشروط والأحكام. علماً بأن بعض المناطق الجغرافية البعيدة أو الظروف المحلية المعاكسة قد تؤثر سلباً على خدماتنا. ولن نكون مسؤولين للدفع و/أو تقديم خدمة لو ثبت أنك أنت قد تسببت بالخسارة عمداً أو قمت بإهمال جسيم أو قمت بمحاولة خداعنا. وبالإضافة إلى ذلك، لن نقوم بتقديم أي خدمات أو حماية في البلدان التي تخضع رسمياً للحظر من قبل الأمم المتحدة، وبما في ذلك البلدان التي صُنفت

المخاطر التي تحدث أو النتائج المترتبة على ذلك أو حل أي نزاع مع الخدمة المقدمة.
نحن لا نقبل أي مسؤولية تنشأ عن أي مزود لا يفي بالتزاماته تجاهك.

إجراءات الشكاوى

نهدف إلى تقديم أفضل خدمة ممكنة في جميع الأوقات، ومع ذلك إذا كان لديك أي شكوى تتعلق بمستوى الخدمة التي تلقيتها بموجب بوليصة حماية أمريكيان إكسبريس الخاصة بأمريكان إكسبريس المملكة العربية السعودية، فإن الإجراء التالي متاح لك لحل الموقف، يرجى الكتابة إلى أمريكيان إكسبريس المملكة العربية السعودية. ص.ب: 6624، الرياض 11452، المملكة العربية السعودية، أو الاتصال على هاتف: 920022639.

في حالة وجود أي نزاع ينشأ عن تفسير بوليصة المجموعة هذه، أو عن أي حقوق أو التزامات بموجب بوليصة المجموعة، فسوف نقدم لك خيار حل الأمر بموجب إجراء التحكيم الخاص بنا.

1. قواعد عامة

1.1 القواعد الإرشادية:

للامتثال للبنود والشروط وللحصول على المزايا بموجب بوليصة المجموعة الحالية، يجب على العضو حامل البطاقة الاتصال بأمريكان إكسبريس المملكة العربية السعودية بمجرد ظهور مطالبة أو مطالبة محتملة.

على أي حال، يجب على العضو حامل البطاقة الاتصال بأمريكان إكسبريس المملكة العربية السعودية، للحصول على إذن مسبق من مقدم خدمة المساعدة، ولن يتم تفعيل بوليصة حماية السفر الخاصة بأمريكان إكسبريس المملكة العربية السعودية إلا بعد شراء تذاكر الطيران ذهاباً وإياباً عن طريق بطاقة أمريكيان إكسبريس السعودية الائتمانية أو البطاقة الاعتمادية، في حين أن النفقات حدثت بسبب أي حادث خارجي يمكن شراؤه عبر بطاقة أمريكيان إكسبريس السعودية الائتمانية أو البطاقة الاعتمادية أو أي وسيلة دفع أخرى.

1.2 تطبيق معين: مصدر بطاقة شبكة أمريكيان إكسبريس: أمريكيان إكسبريس المملكة العربية السعودية، هي شركة تأسست ونظمت بموجب قوانين المملكة العربية السعودية ولها مكتب مسجل ص.ب: رقم 6624، الرياض 11452، المملكة العربية السعودية.
في حالة الطوارئ، يجب على العضو حامل البطاقة الاتصال بالرقم:

بأنها غير آمنة من قبل الوكالات الحكومية المسؤولة عن تحليل شروط السفر الدولية.

ما هي المساعدات التي سأحصل عليها؟

سنقوم ببذل أقصى جهودنا لمساعدتك والعمل نيابة عنك كوسيط لتوفير الآتي:

• المعلومات الثقافية:

سنزودك بمعلومات عن الفعاليات المحلية الخاصة وأماكن الترفيه والمناسبات.

• الحجز:

سنوفر لك المساعدة في حجز المطاعم والمسارح والحفلات الموسيقية والمناسبات الخاصة والفنادق.

• توصيل الهدايا:

سنقوم نيابة عنك بتوصيل الهدايا المختارة مثل الكعك والشوكولاتة والورود.

• التذاكر:

سنساعدك في شراء تذاكر المسرح والحفلات الموسيقية والأحداث الرياضية.

• الأعمال:

سنقوم بترتيب الخدمات المتعلقة بالأعمال التجارية مثل: خدمات السكرتارية و/أو خدمات الترجمة، ومرافق المؤتمرات، وتأجير جهاز الفاكس، وتأجير الهاتف المحمول وما إلى ذلك.

• النقل البري:

سنقوم بترتيب خدمة تأجير السيارات أو خدمة الليموزين أو سيارة الأجرة من أجلك.

• إحالات الخدمة:

سنقوم بإحالتك إلى الخدمات المحلية ك: المربيات والمرشدين السياحيين والحراس الشخصيين.

عند شراء سلع أو خدمات نيابة عنك:

سيتم شراؤها و/أو تسليمها وفقاً للأنظمة الوطنية والدولية أنت مسؤول في جميع الأوقات عن الرسوم الجمركية والرسوم والضرائب من المستحسن أن يتم الحماية على البريد والشحن لن نتحمل أي مسؤولية عن أي تأخير أو خسارة أو ضرر أو عواقب ناتجة عن ذلك.

نحتفظ بالحق في رفض أو إيقاف العمل في أي طلب في أي وقت ولن نكون مسؤولين عن أي عواقب. إذا تم رفض الطلب، فسنسعى لتقديم بديل.

سنكون مسؤولاً عن جميع التكاليف والمصاريف المتعلقة بطلبك.

سيتم خصم جميع النفقات - في بعض الحالات قبل الشراء - من حساب بطاقتك، بغض النظر عن نجاح البحث و/أو قبولك للبضائع و/أو الخدمات التي يتم ترتيبها نيابة عنك.

سنطلب التفويض الخاص بك قبل ترتيب الخدمة، في بعض الحالات قد يكون مطلوباً إذناً كتابياً.

سنسعى جاهدين في جميع الأوقات لاستخدام مقدمي الخدمات المعترف بهم مهنياً من تجربتنا الموثوقة، وفي الحالات التي لا يمكن فيها تقديم الخدمة المطلوبة إلا من قبل مزود لا يستوفي هذه المعايير، سنبلغك بالمخاطر المحتملة، وإذا رغبت في الاستفادة من خدمات هذا المزود، فإننا لا نتحمل أي مسؤولية من أي نوع عن

5.5.2 الحدود الجغرافية:

يتم تغطية العضو حامل البطاقة في جميع أنحاء العالم باستثناء بلد المغادرة.

يرجى ملاحظة ما يلي: إذا كان حامل البطاقة يقوم بعطلة على متن سفينة سياحية، فستطبق جميع المزايا المناسبة عندما يكون العضو حامل البطاقة على متن السفينة السياحية، بينما يقوم العضو حامل البطاقة بالخروج أو النزول. لن تقوم شركة الحماية بدفع تكاليف شحن الإنقاذ جواً أو تكاليف نقل الطوارئ إلى الشاطئ.

6.5.2 المنزل أو محل الإقامة:

مكان الإقامة الرئيس للعضو حامل البطاقة في بلد المغادرة.

7.5.2 العمل اليدوي:

العمل الذي ينطوي على المشاركة المباشرة في تركيب وتجميع وصيانة أو إصلاح المحطات الكهربائية أو الميكانيكية أو الهيدروليكية (بخلاف الوظائف الإدارية أو الإشرافية أو المبيعات أو القدرة الإدارية)، أو القيام بأي حرفة من سباكة أو كهرباء أو إضاءة أو فني الصوت، نجار، رسام أو مصمم أو باني، أو العمل اليدوي من أي نوع (بخلاف في صناعة الطعام).

8.5.2 الطوارئ الطبية:

إصابة بدنية، أو مرض مفاجئ وغير متوقع، يعاني منه العضو حامل البطاقة أثناء وجوده في الرحلة، مما يؤدي إلى العلاج الفوري للمريض أو المريض الخارجي الذي يعتبر ضرورياً من قبل ممارس طبي مرخص.

9.5.2 فائض البوليصة:

أول 100 دولار أمريكي لكل عضو حامل بطاقة و/أو تابع للعضو عن كل وأي علاج للمرضى الخارجيين.

10.5.2 الحالة الطبية الحالية:

أي حالة طبية أو عقلية موجودة قبل الرحلة و/أو تتسبب في معاناة العضو حامل البطاقة و/أو التابع بألم غير مباشر أو ضائقة جسدية أو تقييد حركته المعتادة بشكل خطير، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر):

- الحالة التي يكون فيها العضو حامل البطاقة مدرجاً في قائمة الانتظار لعلاج المرضى في المستشفى
- شرط يشير إلى أخصائي طبي أو سبب العلاج في المستشفى خلال الأشهر الستة السابقة لاتفاقية الرحلة
- أي حالة عقلية تشمل الخوف من الطيران أو رهاب السفر الآخر
- الشرط الذي تم توفير التشخيص النهائي له من قبل ممارس طبي

11.5.2 الإضراب أو الإجراءات الصناعية:

أي شكل من أشكال الإجراءات الصناعية، سواء كانت منظمة من قبل لجنة نقابية أم لا، والتي يتم تنفيذها بهدف منع أو تقييد أو التدخل في إنتاج السلع أو تقديم الخدمات.

12.5.2 إجراءات العلاج:

الإجراءات الجراحية أو الطبية، والغرض الوحيد منها هو علاج أو تخفيف المرض أو الإصابة الحادة.

13.5.2 الرحلة:

يتم تغطية العضو حامل البطاقة خلال عدد غير محدود من الرحلات الخاصة أو التجارية التي تبدأ وتنتهي في بلد المغادرة في جميع أنحاء العالم، لمدة أقصاها 91 يوماً متتالية؛ ومع ذلك تقتصر التغطية على إجمالي 183 يوماً خارج دولة المغادرة في أي فترة 12 شهراً يرجى ملاحظة ما يلي: سيتم تغطية العضو حامل البطاقة عند القيام بالرياضات الشتوية، بشرط ألا يتجاوز إجمالي الوقت الذي يقضيه العضو حامل البطاقة المشارك في هذه الأنشطة مدة أقصاها 17 يوماً بالاجمالي لكل فترة حماية سنوية.

14.5.2 الرياضات الشتوية:

التزلج والتزلج على الجليد وخارجه، والإنزلاق على الجليد، والتزلج على الجليد، والتزلج على الجليد في الهواء الطلق في حلبات عامة معروفة.

يتم تغطية العضو حامل البطاقة عند مشاركته في الرياضات الشتوية،

0097317215177، مع ذكر اسم حامل البطاقة ورقم بطاقة الائتمان/ الشحن وأكبر قدر ممكن من المعلومات.

يتم تقديم خدمة «أسيسستانس سيرفيس» عبر الهاتف أو الفاكس أو رقم التلكس، حيث يمكن الاتصال مع العضو حامل البطاقة.

جميع خدمات الطوارئ مفتوحة 24 ساعة في اليوم 365 يوماً في السنة.

مقدم الخدمة المساعد لهذا التطبيق المحدد "أفرو أسيان إسيستانس، إس إيه"

2. التعاريف

1.2 المؤمن :

يتم ضمان الفوائد من 1 إلى 10 من قبل "أفرو أسيان إسيستانس، إس إيه"

2.2 صاحب البوليصة:

أمريكان إكسبريس المملكة العربية السعودية، هي شركة تأسست وتوجد بشكل صحيح بموجب قوانين المملكة العربية السعودية، ولها مكتبها الرئيسي ص.ب: 6624، الرياض 11452 المملكة العربية السعودية.

3.2 مدير البرنامج ومقدم خدمة المساعدة:

"أفرو أسيان إسيستانس، إس إيه"، برج الثقة، الطابق الثامن، مبنى 125، طريق 1702 المنطقة الدبلوماسية 317، المنامة

4.2 المستفيد:

المستفيد من بوليصة المجموعة هذه الصادرة لأمريكان إكسبريس المملكة العربية السعودية هي شركات إصدار بطاقات شبكة (أمريكان إكسبريس) في المملكة العربية السعودية.

يتم تمديد المزايا أو الفوائد مجانياً من أجل:

- صاحب بطاقة الائتمان أو الاعتماد الصادرة من أمريكان إكسبريس المملكة العربية السعودية (العضو حامل البطاقة) في بلد المغادرة

- زوجته أو زوجته وأولاده الذين تقل أعمارهم عن 21 سنة في التعليم بدوام كامل، ويعيشون في المنزل

1- يجب أن يكون لدى عضو البطاقة والمعوّلين إقامة دائمة في بلد المغادرة، ولا يزيد عمرهم عن 80 سنة، وفي حالة صحية جيدة ومناسبة للسفر.

2- لا تنطبق التغطية للمعالين إلا إذا كانوا مسافرين مع العضو حامل البطاقة.

3- تتم تغطية العضو حامل البطاقة خلال عدد غير محدود من اتفاقية حقوق الملكية الفكرية (تريبيس) الخاصة أو التجارية التي تبدأ وتنتهي في بلد المغادرة في جميع أنحاء العالم، باستثناء بلد المغادرة، بحد أقصى 91 يوماً متتالياً.

قد تنطبق تعاريف محددة فيما يتعلق ببعض المنافع.

5.2 معنى الكلمات تطبيق على البوليصة الكاملة

1.5.2 شريك تجاري:

تعني شريكاً في العمل أو مديراً أو موظفاً في البطاقة لديه علاقة عمل وثيقة مع العضو حامل البطاقة، كما هو معتمد من قبل المدير.

2.5.2 الأقرباء:

الزوج أو الأم أو الأب أو حماته أو ابنته أو ابنه (بما في ذلك ابنته أو ابنه بالتبني قانوناً أو ابنة زوجته أو ابنها) أو زوجة ابنه أو أخ أو أخت العضو حامل البطاقة.

3.5.2 بلد المغادرة:

البلد الذي صدرت فيه البطاقة.

4.5.2 العائلة:

العضو حامل البطاقة أو زوجته أو الطفل أو الوصي القانوني أو المتبني للعضو حامل البطاقة، وكل طفل دون الثامنة عشرة من العمر في التعليم بدوام كامل ويعيش في المنزل في ذلك الوقت من فترة صلاحية بطاقة.

2.1.3 مساعدة قانونية

1.2.1.3 توكيل محامي:

إذا تم سجن العضو حامل البطاقة (أو كان مُهدداً بالسجن)، ستقوم «إفرو أسيان إسيستانس، إس إيه» بتعيين محامٍ وتحمل أتعاب المحامي حتى الحد المنصوص عليه في الشروط المحددة أو الخاصة للبوليصة (يتم خصمها من حساب أعضاء البطاقة وسخضع ذلك للتصريح من قبل الجهة المصدرة للبطاقة).

2.2.1.3 المساعدة القانونية والتعويضات المستحقة:

(1) تكاليف الدفاع القانوني والتعويض أنت مسؤول عن: بعد وقوع حادث في رحلتك، إذا تم تقديم مطالبة ضدك أنت وكنت مسؤولاً قانوناً عن إصابة شخص آخر أو الإضرار بممتلكاته، سيدفع المؤمن عنده ما يلي:

(أ) تكاليف الدفاع القانوني حتى الحد المنصوص عليه في الشروط المحددة أو الخاصة للبوليصة.

(ب) التعويض حتى الحد المنصوص عليه في الشروط المحددة أو الخاصة للبوليصة الناشئة بصورة مباشرة أو غير مباشرة من سبب واحد.

(ج) رحلة طيران اقتصادية أو تذكرة قياسية للسكك الحديدية إذا كان عليك الحضور إلى المحكمة.

(2) التكاليف القانونية لتعويضك: إذا تعرضت لحادث أو كنت مريضاً خلال رحلتك، وقررت طلب التعويض، سيدفع المؤمن عنده ما يلي: (أ) التكاليف القانونية حتى الحد المنصوص عليها في الشروط المحددة أو الخاصة للبوليصة.

(ب) رحلة طيران اقتصادية أو تذكرة قياسية للسكك الحديدية إذا كان عليك حضور محكمة.

(3) الإجراءات القانونية: يقوم المؤمن عنده بتعيين محامٍ للتحكم في جميع الإجراءات القانونية ومسؤوليتها.

(4) رسوم المترجم: يقوم المؤمن عنده بترتيب ودفع مقابل الحصول على مترجم للمساعدة في القضايا القانونية.

(5) في حالة نجاح الإجراءات القانونية، يتم سداد أي تكاليف أو مصاريف قانونية كجزء من أي تعويضات مالية يتم تلقيها.

الاستثناءات للحصول على المساعدة القانونية والتعويض

تنطبق الاستثناءات العامة على جميع مزاي الحماية على السفر، الاستثناءات القانونية الخاصة واستثناءات التعويض هي كما يلي:

(1) أي تكاليف حيث تقبل المسؤولية أو التفاوض أو تقديم أي وعد أو الاتفاق على أي تسوية.

(2) التكاليف القانونية في سعي للحصول على تعويض حيث يعتقد المؤمن عنده أنه لا توجد فرصة معقولة لك للفوز في القضية أو تحقيق تسوية معقولة.

(3) المطالبات المقدمة ضدك أو من جانب عائلتك أو أي من أعضاء البطاقات في حساب بطاقة الائتمان أو الاعتماد الخاص بك وأسرهـم أو أي شخص يعمل لصالحك.

(4) المطالبات التي تقدمها أنت أو التي يتم تقديمها ضدك أو ضد عائلتك أو أي من أعضاء البطاقات في حساب بطاقة الائتمان أو الاعتماد الخاص بك وأسرهـم أو أي شخص يعمل لحسابك.

(5) المطالبات التي قدمتها أنت ضدنا، أو المؤمن، أو وكيل سفريات، أو منظم رحلات أو شركة نقل جوي.

(6) المسؤولية عن الأضرار التي تلحق بالممتلكات التي تقع تحت رعايتك أو مسؤوليتك خلال رحلتك.

(7) المسؤولية التي تتحملها كنتيجة للتوصل إلى عقد دخلت فيه.

(8) المطالبات التي تتسبب بشكل مباشر أو غير مباشر في ملكية أو حيازة أو استخدام المركبات الآلية أو الطائرات أو السفن المائية أو الأسلحة النارية أو الحيوانات. (إذا كنت تستأجر سيارة، فقد يحق لك الحصول على مزايا المسؤولية، يرجى الرجوع إلى مزايا تأجير السيارات

صفحة 13).

(9) المطالبات التي تحدث بشكل مباشر أو غير مباشر فيما يتعلق بالأرض أو المباني التي تملكها أو تستخدمها باستثناء أماكن إقامة مؤقتة.

(10) المطالبات الناشئة بصورة مباشرة أو غير مباشرة فيما يتعلق بأي عمل أو مهنة أو نشاط تجاري.

كما هو موضح أعلاه، بشرط ألا يتجاوز إجمالي الوقت الذي يقضيه العضو حامل البطاقة المشارك في هذه الأنشطة مدة أقصاها 17 يوماً بالاجمالي لكل فترة حماية سنوية.

لا يتم تغطية العضو حامل البطاقة عند الانخراط في الزحف، أو التزلج بالهليكوبتر، أو الهوكي الجليدي، أو الباسكينج، أو التسلق، أو القفز على الجليد، أو التزلج على الجليد.

الشروط الخاصة تطبق خارج المنطقة المخصصة للتزلج يتوقع المؤمن عنده أن يلتزم العضو حامل البطاقة بالإرشادات التالية: - يجب على العضو حامل البطاقة مراعاة قواعد المنتجع أو المنطقة، في حالة الشك يجب على العضو حامل البطاقة اتباع نصيحة المرشدين المحليين أو المدربين المحليين.

- عندما لا يُسمح بالخروج من نطاق الزحلة إلا مع أحد الأدلة، يجب اتباع نصيحة الدليل بدقة.

- يجب ألا ينفذ المتزلجين أو المتزلقين الذين لا يملكون الخبرة التزلج أو التزلج إلا تحت إشراف مرشد معتمد.

- كقاعدة عامة، يجب على العضو حامل البطاقة ممارسة الفطرة السليمة واتباع الممارسات المحلية المعقولة.

3. المزايا

1.3 خدمات المساعدة:

يقع لحامل البطاقة الحصول على:

1.1.3 مساعدات الطوارئ الطبية

1.1.1.3 الإحالات إلى الخدمات الطبية:

أطباء ومستشفيات وعيادات وسيارات إسعاف وممرضات وأطباء أسنان وعيادات أسنان وخدمات للمعوقين وأخصائي عيون وأطباء عيون وصيديات ومزودين للعدسات اللاصقة والمعدات الطبية.

2.1.1.3 إرسال طبيب على الفور لحامل البطاقة:

إذا كانت حالة العضو حامل البطاقة أو الظروف تتطلب ذلك، فإن «إفرو أسيان إسيستانس، إس إيه»، ستقوم بإرسال طبيب إلى العضو حامل البطاقة من أجل تقييم الحالة الطبية. (يتحمل عضو البطاقة تكاليف المعالجة الصحية وأي رسوم طبيب إلا إذا كانت مغطاة بموجب وثيقة البوليصة هذه).

3.1.1.3 الإدخال إلى المستشفى:

ستنظم شركة «إفرو أسيان إسيستانس، إس إيه»، القبول اللاحق في مستشفى مناسب، إذا تطلب الأمر، المصاريف الطبية (سيتم خصمها من حساب عضو البطاقة وتخضع لإذن من مصدر البطاقة إلا إذا كانت مغطاة بموجب وثيقة البوليصة هذه).

4.1.1.3 إرسال الأدوية الضرورية التي لا يمكن العثور عليها محلياً:

إذا كانت حالة حامل البطاقة أو الظروف تتطلب ذلك، وإذا كان ذلك ممكناً من الناحية القانونية، فإن شركة «إفرو أسيان إسيستانس، إس إيه»، سترسل الدواء إلى موقع حامل البطاقة. يتحمل العضو حامل البطاقة قيمة تكلفة الدواء، وتتحمل «إفرو أسيان إسيستانس، إس إيه» تكاليف الشحن.

إفرو أسيان إسيستانس، إس إيه» سترسل الدواء، وتتحمل «إفرو أسيان إسيستانس، إس إيه» تكاليف الشحن.

5.1.1.3 استبدال النظارات أو العدسات المفقودة أو المسروقة أو العدسات اللاصقة:

إذا كانت حالة حامل البطاقة أو الظروف تتطلب ذلك، فإن شركة «إفرو أسيان إسيستانس، إس إيه» سترسل عدسات أو نظارات بديلة إلى موقع حامل البطاقة. يتحمل العضو حامل البطاقة تكلفة العدسة أو النظارات، ويتحمل مقدم خدمة الدعم تكلفة الشحن.

6.1.1.3 تحويل الوصفات الطبية أو التي تم نسيانها :

عندما يكون ذلك ممكناً بموجب القانون، ستسعى شركة «إفرو أسيان إسيستانس، إس إيه» لتسهيل نقل وصفة طبية إلى صيدلية محلية قريبة من منزل العضو حامل البطاقة. يتحمل العضو حامل البطاقة قيمة تكلفة الدواء وأي رسوم تتعلق بالوصفة الطبية.

من حساب بطاقة الائتمان أو الخصم الخاص ببطاقة ائتمان أمريكيان إكسبريس السعودية للاستخدام الشخصي في غضون 90 يوماً من الشراء، فسيتم الدفع لك؛
(أ) سعر شراء السلعة حتى الحد المنصوص عليه في الشروط المحددة أو الخاصة للبوليصة أيهما أقل
(ب) حتى الحد الأقصى للمبلغ كما هو منصوص عليه في الشروط المحددة أو الخاصة للبوليصة في فترة 12 شهراً.

استثناءات الضمان أو حماية الاسترجاع:

استثناءات محددة لاسترداد الأموال كالتالي:

(1) العناصر التي ليست في حالة جديدة وقابلة للبيع، خالية من جميع العيوب، وتعمل بصورة جيدة وكاملة.
(2) محلات المجوهرات، الأحجار الكريمة، العملات النادرة أو الثمينة. واحدة من المواد الرقيقة بما في ذلك التحف والأعمال الفنية والفراء؛ النقديّة أو ما يعادلها، الشيكات السيادية، التذاكر؛ خدمات؛ الهواتف المحمولة وملحقاتها وسائط مسجلة (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأقراص المضغوطة وأقراص DVD وبرامج الكمبيوتر وأشربة الفيديو والصوت)؛ الكتب. الحيوانات والنباتات؛ السلع الاستهلاكية والقابلة للتلف. عناصر الرعاية الصحية إعادة بنائها وتجديدها إغلاق بنود البيع المركبات وأجزائها. الأرض والمباني؛ البنود المملوكة بشكل دائم على المنزل أو المكتب أو المركبات.

2.3 مزايا المساعدة

1.2.3 مزايا طبية:

التغطية تحت القسم 3.2 تعتمد على العضو حامل البطاقة و/أو المعالين في حالة صحية جيدة ويتعين عليه إجراء الرحلة على الفور قبل رحيله في الرحلة، كما يمكن أن يذكر في رسالة من طبيب الأسرة و/أو وكيل الأسرة المعتمد.

1.1.2.3 النفقات الطبية:

سيقوم مُصدر البطاقة بدفع التكاليف التالية لكل عضو في البطاقة و/أو تابع له يعاني من إصابة جسدية أو يعاني من مرض أو يموت أثناء وجوده في الرحلة؛
ما يصل إلى الحد المنصوص عليه في الشروط المحددة أو الخاصة لبوليصة علاج المرضى الداخليين، أي النفقات الطبية المعقولة التي تكبدتها بالضرورة للاحتياجات العاجلة لحالة الطوارئ الطبية، تشمل رسوم الطبيب وبنفقات المستشفى والعلاج الطبي ورسوم النقل الطبي لنقل العضو حامل البطاقة إلى أقرب مستشفى مناسب في الخارج.

ما يصل إلى الحد المنصوص عليه في الشروط المحددة أو الخاصة للبوليصة (مع بوليصة الفائض من 100 دولار أمريكي) للعلاج في العيادات الخارجية أي النفقات الطبية المعقولة لرسوم الأطباء المتكبدة للاحتياجات الفورية لحالة الطوارئ الطبية.

2.1.2.3 علاج الأسنان:

تكاليف توفير علاج الأسنان في حالات الطوارئ حتى الحد المنصوص عليه في الشروط المحددة أو الخاصة للبوليصة للتخفيف الفوري من الألم و/أو إصلاحات طارئة في الأسنان الصناعية نفذت فقط لتخفيف صعوبة الأكل.

3.1.2.3 إخلاء وإعادة:

تكاليف السفر الإضافية المتكبدة في إعادة العضو حامل البطاقة إلى البلد الذي تم منه المغادرة عند التوصية من قبل شركة "إفرو أسيان إسيستانس، إس إيه" الموظف الطبي، سيدفع مصدر البطاقة تكلفة المرافقة الطبية إذا اعتبرت ضرورية، كما سيدفع مصدر البطاقة تكاليف السفر والإقامة المعقولة الإضافية التي يتم تكبدها في العودة إلى بلد العضو حامل البطاقة أو زوجه أو القانون العام و/أو الأعضاء حاملي البطاقة الذين يرافقون العضو حامل البطاقة في الرحلة ويخضعون للتغطية بموجب مجموعة البوليصة هذه.

3.1.2.3 إعادة الرفات:

تكاليف النقل لإعادة جثمان العضو حامل البطاقة إلى المنزل في بلد

(11) أي غرامات وأضرار تأديبية.
(12) التكاليف المتعلقة بالتحقيقات أو طلب مراجعة حكم أو قرار ملزم قانوناً.

3.2.1.3 الدفع المسبق لسندات الكفالة:

في حالة سجن الشخص المغطى (أو تهديده بالسجن)، تقوم «إفرو أسيان إسيستانس، إس إيه» بتقديم سند الكفالة إلى الحد المنصوص عليه في الشروط المحددة أو الخاصة للبوليصة (يتم خصمه من حساب أعضاء البطاقة وتخضع لإذن من مُصدر البطاقة)

4.2.1.3 إرسال مترجم:

في حالة السجن أو الاستشفاء والظروف تتطلب خدمات مترجم شفوي؛ ستقوم شركة «إفرو أسيان إسيستانس، إس إيه» باتخاذ الترتيبات اللازمة. (سيتم خصم من حساب العضو حامل البطاقة وتخضع لإذن من مُصدر البطاقة).

3.1.3 المساعدة الشخصية

1.3.1.3 ستسعى شركة «إفرو أسيان إسيستانس، إس إيه»

إلى توفير وتقديم:

- معلومات لإعداد رحلة
- معلومات عن التأشيرات وجوازات السفر
- معلومات عن متطلبات التطعيم واللقاح لسفر الأجنبي
- معلومات عن لوائح الجمارك والرسوم
- معلومات عن أسعار صرف العملات الأجنبية وضرائب القيمة المضافة
- الإحالات إلى مكاتب أمريكيان إكسبريس لخدمات السفر في جميع أنحاء العالم
- الإحالات إلى السفارات أو القنصليات
- الإحالات إلى المترجمين

4.1.3 المساعدة الطارئة خلال السفر

1.4.1.3 الدفعات النقدية المقدمة مسبقاً:

في حالة فقدان المال أو سرقته أو شيكات المسافرين أو بطاقات الائتمان أو الدفع أو في حالة عدم وجود مكاتب أمريكيان إكسبريس لخدمات السفر أو أجهزة الصراف الآلي المتوفرة في موقع حامل البطاقة، تقوم شركة «إفرو أسيان إسيستانس، إس إيه» بتقديم المبلغ النقدي إلى العضو حامل البطاقة النقدية حتى الحد المنصوص عليه في الشروط المحددة أو الخاصة للبوليصة (سيتم تحميله على حساب العضو حامل البطاقة وتخضع لتصريح من مُصدر البطاقة).

2.4.1.3 خدمة النقل العاجل للرسائل:

نقل الرسائل العاجلة من العضو حامل البطاقة إلى الأقارب أو زملاء العمل أو الأصدقاء المقيمين في بلد إقامته والعكس بالعكس.

3.4.1.3 المساعدة في الحقايب والأمتعة:

ستقدم شركة "إفرو أسيان إسيستانس، إس إيه" المساعدة في تحديد مكان الأمتعة المفقودة وستقدم إلى العضو حامل البطاقة تحديثات منتظمة عن حالة الموقع.

4.4.1.3 مساعدة لرحلة العودة:

في حالة فقدان أو سرقة بطاقة أمريكيان إكسبريس أو أوراق الهوية اللازمة للعودة إلى الديار، ستقدم شركة "إفرو أسيان إسيستانس، إس إيه" المساعدة في استبدالها. في حالة فقدان أو سرقة تذكرة النقل للعودة إلى الوطن، يجب تقديم تذكرة بديلة للنقل بمبلغ يصل إلى الحد المنصوص عليه في الشروط المحددة أو الخاصة للبوليصة (يتم خصمها من حساب عضو البطاقة وتخضع للتفويض من جانب مُصدر البطاقة).

5.4.1.3 الضمان أو حماية الاسترجاع:

تسري هذه المزايا على المواد التي يتم شراؤها من بائع تجزئة يعمل في المملكة العربية السعودية مع مباني في عنوان سعودي لم يكن لديه مالك سابق.

(1) إذا لم يسترد بائع التجزئة أي سلعة غير مستخدمة تم شراؤها

معالجة الأسنان التي تنطوي على توريد أطعم الأسنان أو الأسنان الاصطناعية أو استخدام المعادن الثمينة. أي تكاليف يتم تكبدها عندما يشارك العضو حامل البطاقة في أحد الرياضات الشتوية التالية: التزلج، والتزلج من الهليكوبتر، والهوكي على الجليد، والزلاجات، التحليق المظلي، سباق الزلاجات الصدرية، والقفز على الجليد، وسباق التزلج، والتزحزح بالتزلج على الجليد. تكاليف الإنقاذ البحري بواسطة طائرة أي شيء مذکور في 4.2 استثناءات عامة.

3.3. مزاي المساعدة الشخصية

1.3.3 الإرجاع الطارئ للمنزل:

ستقوم شركة "إفرو أسيان إسيستانس، إس إيه" بدفع جميع تكاليف السفر الإضافية اللازمة المتكبدة في نقل عضوية العضو حامل البطاقة في وقت مبكر من الرحلة (وعند الحاجة، إلى الموقع الخارجي خلال الفترة الأصلية من حجز الرحلة) كنتيجة لما يلي: الموت المفاجئ وغير المتوقع للوفاة أو الموت الوشيك، أو الاستشفاء المفاجئ وغير المتوقع بسبب حادث خطير أو مرض، من قريب أو شركة مرتبط في بلد المغادرة خلال فترة الرحلة التي تتطلب العودة الفورية للعضو حامل البطاقة. الأضرار العرضية، أو السطو، أو الفيضانات أو الحرائق التي تؤثر على منزل العضو حامل البطاقة أو مكان العمل المعتاد في دولة المغادرة عندما تكون الخسارة تتجاوز 2000 دولار أمريكي أو عندما يتطلب الأمر وجود عضو حالة البطاقة من قبل الشرطة فيما يتعلق بهذه الأحداث. ما لا يتم تغطيته: أي مرض، أو الوفاة أو الوفاة الوشيكة لنهاية قريبة بسبب وجود حالة طبية سابقة.

أي تكاليف عندما لا يتم ترتيب النقل من قبل شركة "إفرو أسيان إسيستانس، إس إيه". أي تكاليف سفر جوي تزيد عن تذكرة الدرجة السياحية أو السياحية لكل عضو بطاقة. أي شيء مذکور في 4.2 استثناءات عامة.

4.3. مزاي تأجير السيارات - السرقة والضرر والمزايا الخاصة بك والفوائد الخاصة بك:

سيتم تطبيق هذه المزايا أثناء الرحلة، لجميع السائقين بحد أقصى 5، على اتفاقية التأجير الخاصة بك. تنطبق المزايا فقط عندما تسمح لك شركة التأجير برفض شراء حماية إضافية أو اختيارية من شركة التأجير. (1) إذا تعرضت سيارتك المستأجرة للسرقة أو التالف، يقوم المؤمن عنده بدفع أي مبالغ تكون مسؤولاً عنه بموجب عقد الإيجار، بما في ذلك المبلغ الزائد. سينطبق ذلك سواء كنت مسؤولاً عن الحادث أم لا. لن تُدفع لك أكثر من قيمة السيارة المستأجرة حتى 50.000 دولار أمريكي - فيما يتعلق بأي حادث أو حادث واحد.

(2) بعد وقوع حادث يتعلق بسيارة التأجير الخاصة بك، سيقوم المؤمن بتعيين محام للتحكم في جميع الإجراءات القانونية ومسؤوليتها.

(3) إذا كنت مسؤولاً قانونياً عن إصابة شخص آخر أو إلحاق الضرر بممتلكاته، سيدفع المؤمن عنده أي تعويضات ونفقات قانونية ذات صلة تصل إلى 500.000 دولار أمريكي - ناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عن سبب واحد.

(4) مغطاة في حالة أنها ليست في مكان مرئي في السيارة (على سبيل المثال: في المصد الخلفي للسيارة، وصندوق قفازات السيارات، ..).

(5) نتيجة لهذا الاستحقاق لا تحتاج إلى شراء حماية إضافية أو اختيارية من شركة التأجير والتي تشمل:

(أ) تنازل عن أضرار الاصطدام (WDC)

(ب) إعفاء ضرر الخسارة (WDL)

(ج) إزالة أو تقليل الفائض (سوبر WDC / WDL)

(د) حماية ضد السرقة (PT)

(هـ) المستويات الأعلى / المسؤولية الإضافية (ILS)

(و) الحوادث الشخصية (AP) (انظر مصلحة الحوادث الشخصية،

صفحة 7)

المُغادر، أو بدلاً من ذلك دفن العضو حامل البطاقة المتوفى في الخارج (التكاليف المستحقة حتى الحد المنصوص عليها في الشروط المحددة أو الخاصة للبوليصة).

4.1.2.3 تكلفة إضافية للإقامة:

في حالة وجود مطالبة صالحة بموجب المنفعة 3، ستدفع شركة "إفرو أسيان إسيستانس، إس إيه" التكاليف بحد أقصى قدره 100 دولار أمريكي في اليوم الواحد لمدة تصل إلى 5 أيام لما يلي: الإقامة الإضافية التي يتم ترتيبها من قبل شركة "إفرو أسيان إسيستانس، إس إيه" لشخص واحد مطلوب من أجل المشورة الطبية للإقامة في فندق قبل عودته إلى بلد المغادرة. ما لا يتم تغطيته: تكاليف الإقامة بخلاف تكلفة الغرفة، أي شيء مذکور في 4.2 استثناءات عامة.

5.1.2.3 نفقات إضافية للسفر:

في حالة إعادة العضو حامل البطاقة و/أو من يعيولهم، ستقوم شركة "إفرو أسيان إسيستانس، إس إيه" بدفع نفقات سفر إضافية يتم ترتيبها من قبل شركة "إفرو أسيان إسيستانس، إس إيه" للشخص الآخر المشمول في إطار مجموعة البوليصا للعودة إلى وزارة المغادرة، بشرط ألا يتم استخدام تذكرة السفر الأصلية. ما لا يتم تغطيته: أي شيء مذکور في 4.2 استثناءات عامة.

6.1.2.3 زيارة إلى الأقرباء:

في حالة العلاج الداخلي لعضو البطاقة و/أو من يعولهم لأكثر من 7 أيام متتالية، سيدفع مصدر البطاقة تكلفة تذكرة ذهاب وإياب لقریب عضو البطاقة على أن يكون مقيم في دولة المغادرة، تمكنه/ها من زيارة الشخص الموجود في المستشفى في الخارج.

7.1.2.3 إرجاع الأطفال إلى البلد الأم:

تكاليف السفر الإضافية المتكبدة في إعادة كل معال، كونه طفلاً دون سن 21 عاماً، إلى عنوان المنزل في دولة المغادرة، إذا كان عجز العضو حامل البطاقة المسؤول عن مغادرة هذا الطفل غير خاضع للإشراف. سيتم توفير شخص مختص لمرافقة الطفل المنزلي: ما لا يتم تغطيته: أي تكاليف سفر جوي تزيد عن تذكرة الدرجة السياحية أو السياحية باتجاه وأحد لكل طفل سيتم إعادته إلى وطنه.

8.1.2.3 المساعدة الطبية للأطفال في المنزل:

في حالة مرض أو إصابة طفل العضو حامل البطاقة بعمر أقل من 21 عاماً وتركه في المنزل في الوقت الذي يسافر فيه أعضاء البطاقة خارج بلد المغادرة، ستقوم شركة "إفرو أسيان إسيستانس، إس إيه" بمراقبة حالة الطفل الطبية وتبقي العضو حامل البطاقة على علم بذلك. يتم تنظيم أي حاجة لاحقة للنقل والاستشفاء للطفل من قبل شركة "إفرو أسيان إسيستانس، إس إيه" وتحمل على حساب أعضاء البطاقة وتخضع لتصريح من مصدر البطاقة. سيتم تغطية الحاجة اللاحقة للعضو حامل البطاقة إلى دولة المغادرة تحت البند 3.3.1.

ما لا يتم تغطيته:

أي تكلفة للعلاج أو النقل في بلد المغادرة، استثناءات محددة تنطبق على جميع المزايا المحددة في القسم 3.2

الشروط الطبية المسبقة: العلاج الطبي المخطط مسبقاً أو المعروف مسبقاً في الخارج أو السفر الذي يتم القيام به فقط لهذا الغرض.

العلاج لأغراض تجميلية: أي تكاليف تتعلق بالحمل في غضون ثمانية أسابيع من التاريخ المقدر للتسليم.

المعالجة التي يمكن - في رأي الطبيب الممارس أو طبيب الأسنان الذي يعالج عضو البطاقة- أن تتأخر بشكل معقول حتى عودة عضو حامل البطاقة إلى دولة المغادرة.

أي تكاليف متكبدة خارج دولة المغادرة، بعد التاريخ الذي يكون فيه إعادة عضو البطاقة ممكناً من الناحية الطبية ومن الناحية اللوجستية عملياً في رأي شركة "إفرو أسيان إسيستانس، إس إيه" الموظف الطبي الأقدم أكثر من تلك التي سيتم تكبدها في إعادة العضو عضو البطاقة في هذا التاريخ.

أي تكاليف يتم تكبدها في دولة المغادرة بخلاف ما يتعلق بنقل البطاقة أو تبقّي إلى الوطن من الخارج. أي تكاليف حيث لم يتم ترتيب النقل من قبل مصدر البطاقة.

البطاقة) جميع الشهادات والمعلومات والأدلة والإيصالات التي يطلبها المؤمن.

9.1.4 في حالة وجود أي مطالبة احتيالية أو استخدام أي وسائل احتيالية للحصول على أي استحقاق بموجب الحماية، فإن هذه البوليصة الخاصة بالمجموعة تصبح باطلة ويتم سداد الأقساط المدفوعة. يجب أن يتم سداد أي مخصصات يتم إيداعها واستلامها من جانب البطاقة أو المستفيد إلى شركة التأمين.

10.1.4 إذا نشأ أي خلاف يتعلق بتفسير مجموعة البوليصة أو أي حقوق أو التزامات بموجب مجموعة البوليصة، يجب على المؤمن أن يعرض على العضو حامل البطاقة خيار حل ذلك عن طريق استخدام إجراءات التحكيم التي رتبها شركة الحماية. يرجى الاطلاع على التفاصيل الموضحة في 6 إجراء الشكاوى. استخدام هذه الخدمة لن يؤثر على الحقوق القانونية لعضو البطاقة.

11.1.4 سيطلب من العضو حامل البطاقة أن يرد إلى المؤمن، في غضون شهر واحد من طلب المؤمن إلى حامل البطاقة، أي تكاليف أو نفقات دفعها المؤمن نيابة عن العضو حامل البطاقة غير المشمولة بموجب شروط هذا الحماية.

12.1.4 سيتم خصم مبالغ البوليصة الزائدة، حسب الاقتضاء، وعند الاقتضاء، فيما يتعلق بكل واحد من الحوادث التي يمكن تحديدها بشكل منفصل، سواء تم إخطارها لشركة الحماية كطلب واحدة أو بخلاف ذلك.

13.1.4 سيتم تقديم جميع المزايا والخدمات المؤمنة بموجب مجموعة البوليصة وفقاً لقوانين البلد الذي يحدث فيه الحادث الذي يؤدي إلى المطالبة.

14.1.4 عند المشاركة في أي نشاط رياضي أو عطله (لا يتم استبعاده بموجب الاستثناءات العامة)، يجب على حامل البطاقة قبول ومتابعة الإشراف وتعليم الخبراء المؤهلين في السعي أو النشاط المعني ويجب على صاحب البطاقة استخدام جميع الاحتياطات المناسبة والمعدات وحماية العين .

15.1.4 لا يغطي الحماية الرياضة والأنشطة التالية: كرة القدم الأمريكية، الملاكمة؛ القفز بالمطاط؛ الطيران (بخلاف المسافرين الذين يدفعون أجره سفر في طائرة ركاب تحمل رخصاً)؛ الكارتينج؛ القفز المظلي؛ منطاد الهواء الساخن، والفنون القتالية والعسكرية؛ ركوب الدراجات في الجبل؛ تسلق الجبال؛ سباق السيارات؛ القفز بالمظلة؛ تجريب طائرة لعبة البولو، تسلق الصخور؛ رحلات السفاري الخطرة وذلك باستخدام البنادق؛ التجديف في المياه الخطرة؛ اليخوت أكثر من 20 ميلاً بحرياً من أقرب خط ساحلي؛ الأنشطة الرياضية الشتوية التالية: التزلج على الجليد (بوبسلي)، نزهة بالمروحية إلى منطقة التزلج، هوكي الجليد، الزحافات الثلجية، التزلج على المنحدرات، سباق الزلاجات الصدرية، القفز بالمظلات، سباق التزلج، ألعاب جليدية بهلوانية.

16.1.4 ستتم تغطية الأنشطة الرياضية التالية فقط في حالة قيام العضو حامل البطاقة بهذه الأنشطة والفعاليات كطرف عرضي فقط لغرض الرئيس لرحلة العضو حامل البطاقة: التزلج على الماء؛ الباراسايندينج؛ الغوص تحت 30 متراً؛ الغوص في المياه المالحة.

17.1.4 على الرغم من أن المؤمن على استعداد لتغطية العضو حامل البطاقة عند القيام ببعض الرياضات والأنشطة، فإن توفر غطاء الحماية لا يعني، في حد ذاته، أن المؤمن أو الجهة المصدرة تعتبر هذه الأنشطة الرياضية آمنة. في جميع الأوقات، يجب أن يفهم العضو حامل البطاقة بشرط أن يكون قادراً على القيام بالرياضة أو النشاط المخطط له بأمان، ويجب على صاحب البطاقة أن يتوخى كل الحرص الواجب لتجنب الإصابة أو الحوادث أو الخسارة لنفسه وللآخرين.

2.4 بعض الاستثناءات عامة

لا تنطبق أي مزايا من مجموعة البوليصة هذه على: 4.2.1 النفقات التي يتم الحماية عليها في وقت حدوثها من قبل، أو من شأنه، ولكن من أجل وجود مجموعة البوليصة هذه، يتم الحماية عليها من خلال أي شهادة أو وثيقة أخرى أو أية مؤسسة أخرى.

الخدمات. إذا كان العضو حامل البطاقة لديه أي بوليصة أخرى سارية قد تغطي الحدث الذي يطالب حامل البطاقة به، يجب على العضو حامل البطاقة أن يخبر المؤمن.

الاستثناءات

تنطبق الاستثناءات العامة على جميع مزايا الحماية على السفر، مزايا محددة لتأجير السيارات - السرقة والأضرار والمسؤولية الاستثناءات هي كما يلي:

- 1) يدفع المؤمن فقط ما يزيد عن أي حماية مضمن في اتفاقية الإيجار.
- 2) قد لا يكون لديك أكثر من اتفاقية تأجير واحدة في أي وقت.
- 3) المطالبات المقدمة ضدك أو من جانب عائلتك أو أي من أعضاء البطاقات في حساب بطاقة الائتمان أو الاعتماد الخاص بك وأسرههم أو أي راكب أو أي شخص يعمل لحسابك.
- 4) المطالبات التي تقدمها أنت أو ضد عائلتك أو أي من أعضاء البطاقات في حساب بطاقة الائتمان أو الاعتماد الخاص بك وأسرههم أو أي راكب أو أي شخص يعمل لحسابك.
- 5) استخدام السيارة المستأجرة خارج شروط اتفاقية الإيجار.
- 6) الدراجات والدراجات النارية والمركبات التجارية والشاحنات والسيارات والمركبات غير المرخصة لاستخدام الطرق بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المقطورات أو القوافل.
- 7) السيارات المستخدمة على الطرق الوعرة، في أو في التدريب ل: مسابقات السباق، المحاكات، مسيرات أو اختبار السرعة.
- 8) أي غرامات وأضرار عقابية.
- 9) أي تكاليف تقبل المسؤولية أو التفاوض أو تقديم أي وعد أو الاتفاق على أي تسوية.

4. الشروط العامة المطبقة على جميع الأجزاء من مجموعة بوليصة الحماية:

1.4 الشروط العامة

- 1.1.4 يجب أن يمارس حامل البطاقة العناية المعقولة لإشراف وسلامة ممتلكات حامل البطاقة.
- 2.1.4 يجب على العضو حامل البطاقة اتخاذ جميع الخطوات المعقولة لتجنب أي مطالبة أو تقييدها.
- 3.1.4 يجب على العضو حامل البطاقة تجنب التعرض للخطر بشكل لا داعي له إلا في محاولة لإنقاذ حياة الإنسان.
- 4.1.4 سنبذل شركة الحماية كل جهد ممكن لتطبيق النطاق الكامل للخدمات في جميع الظروف التي تملئها الشروط والأحكام. قد تمنع المواقع الجغرافية البعيدة أو الظروف المحلية المعاكسة غير المتوقعة المستوى المعتاد للخدمة، ولكن في جميع الحالات التي تتعلق بهذه الصعوبات، سيتم تطبيق المزايا المالية الكاملة لغطاء الحماية.
- 5.1.4 يجب أن يلتزم حامل البطاقة بجميع بنود وشروط مجموعة البوليصة هذه قبل أن يتم دفع المطالبة، يجب على حامل البطاقة عدم القبول أو العرض أو الوعد أو الدفع دون الموافقة المسبقة من قبل شركة «إفرو أسيان إسيستانس، إس إيه».
- 6.1.4 يحق للمؤمن الحصول على حقوق حامل البطاقة في الدفاع أو تسوية مطالبة أو اتخاذ إجراءات لمصلحته ضد طرف آخر ويكون له مطلق الحرية في هذه الأمور. ويجوز للمؤمن، في أي وقت أن يدفع إلى حامل البطاقة كامل مسؤوليته بموجب مجموعة البوليصة هذه التي لا تلتزم بعدها شركة الحماية بأي مسؤولية أخرى وبأي شكل من الأشكال كنتيجة لهذا الإجراء.
- 7.1.4 إذا أعيد العضو حامل البطاقة إلى وطنه، يجب عليه/عليها إعطاء المؤمن فائدة عن أي تذاكر سفر غير مستخدمة كان من الممكن استخدامها من قبل العضو حامل البطاقة.
- 8.1.4 يجب على صاحب البطاقة تقديم إشعار خطي من شركة الحماية لأي حدث قد يؤدي إلى المطالبة في غضون 28 يوماً من عودة صاحب البطاقة إلى بلد المغادرة. كلما يطلب المؤمن عنده أن يقدم حامل البطاقة للفحص الطبي على نفقة المؤمن. في حالة وفاة العضو حامل البطاقة، يحق للمؤمن عنده إجراء فحص بعد الوفاة على نفقته. يجب على العضو حامل البطاقة تزويد المؤمن بكتاب خطي يثبت مطالبة حامل البطاقة، بالإضافة إلى (على نفقة حامل

وسيتم تصعيده إلى مدير العلاقات في شركة "إفرو أسيان إسيستانس، إس إيه".

الحماية الجزئية أو الفردية:

الدليل على الحماية:

يُعوّض أعضاء البطاقات (المعرّفين أدناه) بموجب البوليصة (المحددة أدناه) عن جميع مخاطر السرقات المادية المباشرة أو الأضرار التي تلحق بالمتلكات المشتراة فقط للاستخدام الشخصي مع البطاقة (المحددة أدناه) أثناء سريان البوليصة، شريطة حدوث هذه السرقة أو التلف خلال تسعين (90) يوماً بعد تاريخ شراء السلعة. وفقاً للشروط الواردة في هذه البوليصة، يتم تعويض أعضاء بطاقات أمريكيان إكسبريس السعودية المؤمنة بموجب هذه البوليصة على النحو التالي للأشياء المشتراة للاستخدام الشخصي والمدفوعة مع البطاقة المذكورة أعلاه:

في حالة السرقة: سعر شراء البضاعة المكتسبة في حالة حدوث ضرر عرضي: تكلفة إصلاح السلع المشتراة (بما في ذلك نفقات السفر للمصلح) أو سعر شراء البضاعة إذا تعذر إصلاح هذه السلع أو إذا كانت تكلفة الإصلاحات تساوي أو تزيد عن سعر البضاعة.

ملاحظات هامة

أ. هذا الحماية تكميلية

البوليصة ليست بديلاً عن الحماية الأخرى التي تعمل على الحماية أيضاً ضد السرقة المادية المباشرة أو الأضرار التي لحقت بالمتلكات الشخصية.

البوليصة ستعوض المؤمن فقط إلى الحد الذي لا يتم فيه دفع السرقات المادية المباشرة أو الضرر من قبل الحماية الآخر ويخضع للتقييدات والاستثناءات الواردة في هذه الوثيقة.

ب. العناصر المفقودة

أي من العناصر التي تركت دون رقابة في مكان يمكن للجمهور الوصول إليه والتي لم يتم استردادها لاحقاً، لا يشكل سرقة ضمن شروط البوليصة.

تعريفات مهمة

المؤمن: "عضو البطاقة" هو فرد يصدر بطاقة ائتمان أو بطاقة اعتماد بالدولار الأمريكي أو بالريال السعودي (بطاقة أو بطاقات). بالإضافة إلى ذلك، سيتم تعويض المستفيدين من الطرف الثالث للهدايا أو الممتلكات المؤمنة من حاملي البطاقات بدلاً من حامل البطاقة بسبب السرقة أو الضرر المادي المباشر لهذه الممتلكات، شريطة أن يتم تقديم المطالبة من قبل حامل البطاقة وفقاً لمتطلبات البوليصة. **الخراسة:** أي أحداث يتم تغطية نتائجها كلياً أو جزئياً بموجب هذه البوليصة، يعتبر الضرر الإجمالي الناتج عن حدث واحد خسارة واحدة. **الضرر العرضي:** الكسر أو التدهور في البضائع المؤمن عليها.

السرقة: الاستيلاء على ممتلكات شخص آخر بالعنف أو التهريب للشخص أو العنف للعقار.

الفائض: المبلغ المقتطع من التعويض المستحق عن كل خسارة.

العنصر ومدى الحماية

يكون العنصر ومدى الحماية الشخص (لا يوجد أشخاص قانونيون مؤهلون)، حاملاً لبطاقة الائتمان / البطاقة التي تصدرها أمريكيان إكسبريس السعودية.

تنطبق هذه الميزة على العناصر المشتراة من خلال بطاقات أمريكيان إكسبريس للاستخدام الشخصي التي لم يكن لديها مالك سابق ولم يتم شراؤها بشكل خاص.

القيود والاستثناءات

أ. الحد

أ. يكون الحد الأقصى للتعويض الذي يتعين دفعه للمؤمن نتيجة التغطية المطبقة كما يلي:

ما يصل إلى الحد المنصوص عليه في الشروط المحددة أو الخاصة للبوليصة لكل خسارة

1.2.4 التكاليف التي كانت ستدفع إذا لم يكن الحدث موضوع مطالبة.

2.2.4 أي عمل متعمد لعضو البطاقة.

3.2.4 لا داعي للتعرض الذاتي للخطر إلا في محاولة لإنقاذ حياة الإنسان.

4.2.4 انتحار العضو حامل البطاقة أو الجنون أو إصابة الذات المتعمدة أو الإدمان على الكحول أو الإدمان على المخدرات أو إساءة استخدام المذيب أو كون حامل البطاقة خاضعاً لتأثير الكحول أو المخدرات.

5.2.4 الأمراض المنقولة جنسياً.

6.2.4 أي إصابة أو مرض أو وفاة أو خسارة أو نفقة أو مسؤولية أخرى عائدة إلى فيروس نقص المناعة البشرية و/أو أي مرض مرتبط بفيروس نقص المناعة البشرية بما في ذلك المساعدات و/أو أي مشتقات متحولة أو اختلافات تحدث مع ذلك.

7.2.4 العضو حامل البطاقة المشارك في العمل اليدوي بالتزامن مع أي مهنة أو نشاط تجاري أثناء الرحلة.

8.2.4 العضو حامل البطاقة المشارك في أو ممارسة الرياضة والأنشطة التالية: الصيد؛ رياضة القفز على الحصان، الصيد على ظهور الخيل؛ ستيبليتشييرنج، تسلق الجبال منفرداً، أو أي شكل من أشكال اختبارات سباقات السيارات أو السرعة أو الأداء أو التحمل؛ التعمق في دخول الكهوف منفرداً أو الغوص إلى الكهوف البحرية.

9.2.4 الخسارة أو الضرر أو الوفاة أو الإصابة أو المرض أو العجز أو النفقة التي تسببها الحرب؛ غزو؛ فعل العدو الأجنبي. الأعمال العدائية (سواء أعلنت الحرب أم لا)؛ نشاط إرهابي، حرب أهلية؛ تمرد؛ ثورة؛ القوة العسكرية أو القوة المغتصبة؛ مشاركة العضو حامل البطاقة في الاضطرابات المدنية أو أعمال الشغب من أي نوع؛ القتال بين أعضاء البطاقة (باستثناء الدفاع عن النفس)

10.2.4 الفقد أو التدمير أو التلف أو أي نفقة مهما كانت ناتجة عن: الإشعاعات المؤينة أو التلوث الناتج عن النشاط الإشعاعي من أي نفايات نووية ناتجة عن احتراق الوقود النووي، أو الخصائص الإشعاعية أو السامة أو المتفجرة أو غيرها من الخواص الخطرة لأي تجميع نووي متفجر أو مكون نووي منه.

11.2.4 الخسارة الناتجة عن أي توفير، أو أي تأخير في توفير، الخدمات التي تتعلق بها مجموعة البوليصة هذه، ما لم يكن هناك إهمال في جانب المؤمن.

5. إجراءات تقديم مطالبات

يجب على العضو حامل البطاقة التحقق من شروط وأحكام الحماية والجزء المناسب من مجموعة البوليصة هذه للتأكد من تغطية ما يطالب به، والمراسلة كتابياً إلى أمريكيان إكسبريس السعودية ص.ب: 6624، الرياض 11452، المملكة العربية السعودية، أو الاتصال بهاتف: 920026391، وسيتم تصعيده إلى مدير العلاقات في شركة «إفرو أسيان إسيستانس، إس إيه».

يجب تقديم جميع المطالبات في غضون 28 يوماً من عودة صاحب البطاقة إلى المنزل من الرحلة، في نموذج المطالبة بمجموعة البوليصة، مصحوباً بوثائق أصلية وإيصالات وتقارير وما إلى ذلك. يرجى الرجوع إلى القسم ذي الصلة من مجموعة البوليصة هذه للحصول على شروط وتفاصيل محددة للأدلة الداعمة التي تطلبها شركة الحماية.

يرجى تذكر أنه من المستحسن دائماً الاحتفاظ بنسخ من جميع المستندات عند تقديم نموذج المطالبة الخاص بعلامة الائتمان.

6. إجراءات الشكاوى

شركة الحماية تهدف إلى تقديم خدمة من الدرجة الأولى في جميع الأوقات، ومع ذلك إذا كان العضو حامل البطاقة لديه أي شكوى بخصوص مستوى الخدمة التي استلمها العضو حامل البطاقة بموجب بوليصة المساعدة للسفر عبر مجموعة أمريكيان إكسبريس، فإن الإجراء التالي متاح لبائع البطاقة لحل الموقف، يرجى المراسلة كتابياً إلى أمريكيان إكسبريس السعودية ص.ب: 6624، الرياض 11452، المملكة العربية السعودية، أو الاتصال بهاتف: 920026391،

عدم جواز التنازل أو إحالة المزاي

لا يجوز التنازل عن أي فائدة بموجب البوليصة أو نقلها دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من الشركة. التنازل أو النقل دون موافقة من هذا القبيل ستبطل كل تغطية من جانب المحيل / المحيل والمحيل إليه / المنقول إليه بموجب البوليصة.

الإجراءات

لا يجوز رفع دعوى أو إجراءات ضد الشركة بواسطة أحد أعضاء البطاقة إلى أي محكمة قانونية فيما يتعلق بأي مطالبة بموجب هذه البوليصة ما لم:

- يمثل العضو حامل البطاقة بالكامل لجميع متطلبات البوليصة
- تبدأ إجراءات الدعوى بقضية إجراءات الإصدار خلال (12) شهراً من تاريخ حدوث السرقة أو التلف.

التحكيم والإجراءات القانونية

تخضع البوليصة الرئيسية بما في ذلك أي تعديلات مستقبلية، وكذلك تفسيرها الحالي والمستقبلي، وتفسر وفقاً للقانون السعودي.

في أي إجراء أو دعوى مرفوعة ضد المؤمن عنده فيما يتعلق بأي مسألة تنشأ بموجب هذه البوليصة.

يكون لمحاكم المملكة العربية السعودية السلطة القضائية الحصرية. يشترط لهذه البوليصة في أي إجراء ضد شركة الحماية أن تعتبر الأطراف الواردة فيها:

تقديمها بشكل لا رجعة فيه إلى اختصاص محاكم المملكة العربية السعودية

التنازل عن أي اعتراض قد يلجأ إليه الآن أو فيما بعد إلى مكان مثل هذا الإجراء أو الشروع في مثل هذه المحاكم بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي اعتراض بأن مثل هذا الإجراء قد تم تقديمه في منتدى غير ملائم.

تخضع المزاي الموصوفة هنا لجميع شروط وأحكام البوليصة التي تحملها شركة أميركان إكسبريس السعودية، وتحل هذه الشهادة محل أي شهادة سابقة قد تكون قد تم تقديمها فيما يتعلق بالبوليصة.

إنهاء الحماية

ينتهي الحماية على حامل البطاقة الائتمانية أو البطاقة الاعتمادية فوراً في حال وقوع الأحداث التالية، أيهما أقرب:

- إنهاء البوليصة الرئيسية
- إنهاء حساب حامل البطاقة الائتمانية أو البطاقة الاعتمادية التي تخدمها شركة أميركان إكسبريس السعودية.

الحماية ضد حوادث السفر

بموجب هذه الشهادة، حصل حامل هذه البوليصة على بطاقة أمريكية بشكل رسمي ويتم توقيع حامل البطاقة بالدولار الأمريكي أو بالريال السعودي أو ساري المفعول مقابل الخسارة حتى الحد المنصوص عليه في الشروط المحددة أو الخاصة للبوليصة مع مراعاة الاستثناءات والأحكام والشروط الأخرى للبوليصة الموصوفة هنا:

1. أن يذكر لنا أن صاحب بطاقة أميركان إكسبريس - بالدولار أو الريال - الذي لديه البطاقة الائتمانية أو البطاقة الاعتمادية (أساسية أو إضافية) صادرة من أميركان إكسبريس السعودية مستلمة بالشهادة وبذلك يشار إليها باسم (حامل البطاقة).
2. الزوجان المتزوجان قانوناً من الزوج، الزوجة
3. الأطفال المعتمدين على البطاقة الذين تقل أعمارهم عن 21 عاماً ويعني طفلاً معولاً قانونياً أو طفل متبنى أو طفل معتمد قانونياً لأي شخص مؤهل موضح في 1 أعلاه.
4. سيتم تفعيل بوليصة الحماية الخاصة بحامل بطاقات أميركان إكسبريس السعودية فقط بعد شراء تذاكر الطيران ذهاباً وإياباً عن طريق بطاقة الائتمان أو بطاقة الائتمان الأمريكية الرسمية من المملكة العربية السعودية، في حين أن المصروفات حدثت بسبب أي حادث في الخارج يمكن شراؤه عن طريق بطاقة ائتمان أميركان إكسبريس السعودية أو البطاقة الاعتمادية أو أي وسيلة دفع أخرى.

ما يصل إلى الحد المنصوص عليه في الشروط المحددة أو الخاصة للبوليصة في السنة لكل عضو بطاقة تغطيه هذه البوليصة خلال فترة اثني عشر (12) شهراً.

ب. في حالة البضائع المدفوعة جزئياً عن طريق بطاقة الائتمان أو الاعتماد، يتم احتساب الحد الأقصى للمسؤولية على أساس تناسبي وفقاً للنسبة المئوية للدفع الجزئي، المدفوع بالبطاقة المؤمنة فيما يتعلق بالسعر الإجمالي للشراء، بالنظر إلى أن الجزء المتبقي المدفوع نقداً أو ببطاقة ائتمان أو خصم آخر لا يخول المؤمن بالتعويض.

ج. في أي مطالبات يتم تقديمها فيما يتعلق بالسلع التي هي واحدة من اثني عشر (12) شهراً من مجموعة، يجب دفع سعر الشراء الإجمالي للثلاثين أو المجموعة، مع مراعاة المادة الأولى من هذا البند، حيث لا يمكن استخدام تلك السلع أو استبدالها بشكل منفصل.

ب. استثناءات

1) لا يكون هناك أي مدفوعات بموجب بوليصة السرقات المادية المباشرة أو الأضرار الناجمة عن:

أ) الحرب أو الغزو أو الأعمال العدائية أو التمرد أو الانتفاضة أو المصادرة بأمر من حكومة أو سلطة عامة أو مخاطر تهريب أو خسائر ناشئة عن نشاط أو أفعال غير قانونية

ب) التآكل أو الاهتراء العادي

ج) الإختفاء الغامض

د) الضرر الناجم عن عيوب المنتج الكامنة

هـ) سرقة المعدات أثناء الاحتفاظ بها في سيارة غير مراقبة ما لم توضع المعدات بعيداً عن الأعين ويتم تشغيل جميع وسائل الحماية بحيث يلزم الدخول القسري إلى المركبة، على سبيل المثال المعدات الموجودة في حقيبة المركبة الخلفية أو في صندوق التابلو.

2) لا يكون هناك أي مدفوعات بموجب بوليصة السرقة المادية المباشرة أو الضرر الذي يلحق ب:

أ) النقد أو ما يعادله، الشيكات السياحية أو التذاكر أو أي صكوك قابلة للتداول.

ب) الحيوانات أو النباتات الحية.

ج) المجوهرات والساعات والمعادن الثمينة والأحجار الكريمة في الأمتعة إلا إذا كانت محمولة وتحت إشراف شخصي لصاحب البطاقة أو رفيق حامل البطاقة، الذي كان معروفاً لدى حامل البطاقة.

د) المعدات الإلكترونية مثل أجهزة الكمبيوتر أو المعدات المتصلة بالحواسيب أثناء وجودها في مكان العمل.

3) بالإضافة إلى ذلك، لن يكون هناك أي مدفوعات بموجب البوليصة:

أ) بالنسبة للسرقة المادية المباشرة أو الأضرار التي لحقت بالممتلكات نتيجة سوء استخدام مباشر لأي من الممتلكات من قبل العضو حامل البطاقة

ب) للسرقة المادية المباشرة أو الأضرار التي لحقت بالممتلكات حيث تم شراء الممتلكات من قبل العضو حامل البطاقة عن طريق الاحتيال

ج) إذا قدم صاحب البطاقة عن عمد إعداءً مزيفاً أو احتيالياً

د) إذا لم يتم إبلاغ السلطات عن الممتلكات المسروقة خلال 48 ساعة من اكتشافها، وتم الحصول على تقرير مكتوب

هـ) لأي عنصر من الممتلكات التي تُركت دون رقابة في مكان يمكن للجمهور الوصول إليه ولم يتم استرداده فيما بعد.

إجراءات تُطبق للمتطلبات المُستحقة

يجب على العضو حامل البطاقة استخدام العناية الواجبة والقيام بكل شيء عملياً بشكل معقول لتجنب أو تقليل أي سرقة أو ضرر بالممتلكات المؤمن عليها بموجب البوليصة.

الحلول

عند سداد المطالبة، يقوم العضو حامل البطاقة، بناءً على طلب الشركة، بنقل أي بند تالف إلى الشركة وتعيين الحق القانوني للتعويض من الطرف المسؤول عن السرقة أو الضرر الذي يلحق بالشركة إلى الحد الأقصى للمبلغ المدفوع بموجب سياسات.

التغطية

إصابة أثناء وجوده في أي مبنى مطار مخصص لاستخدام الركاب، ولكن فقط عندما يكون الشخص المؤمن في مثل هذه الأماكن على الفور قبل الصعود إلى الطائرة، أو على الفور بعد النزول من طائرة من رحلة مغطاة.

متطلبات التغطية:

سيكون المؤمن مؤمناً تماماً للحصول على مخصصات بموجب البوليصة أثناء قيامه برحلة في وسيلة النقل المشتركة فقط عندما يتم خصم كامل الأجرة من بطاقة الائتمانية / الاعتمادية. التذاكر على متن الطائرة:

في حالة ما إذا كان الشخص المؤمن يعاني من خسارة على متن رحلة جوية مجدولة قامت شركة الطيران ببيع تذكرة لها على متن الرحلة ولم يكن الشخص المؤمن قد اشترى تذكرة سفره عن طريق شحن التذكرة إلى الطاقة الائتمانية / الاعتمادية قبل الصعود إلى الطائرة الرحلة، ثم تقوم الشركة بتقييم ودفع هذه الخسارة حيث يمكن إثبات عدم استخدام أي طريقة دفع أخرى للرحلة المعنية.

جدول الفوائد

عندما تنتج إصابة الشخص المؤمن عن أي من الخسائر التالية خلال 100 يوم من تاريخ وقوع الحادث، ستقوم الشركة بدفع:

خسارة الحياة	100%
فقدان كلتا اليدين أو القدمين	100%
فقدان يد واحدة وقدم واحدة	100%
فقدان كامل البصر للكل العينين	100%
فقدان كامل البصر من إحدى العينين وفقدان يد واحدة أو قدم واحدة	100%
فقدان يد واحدة أو قدم واحدة	50%
فقدان كامل البصر من عين واحدة	50%

تكون التغطية فيما يتعلق بالأزواج محدودة، بغض النظر عن عدد الأزواج المسافرين والذين تم شراء التذاكر لهم ببطاقة مؤمنة، إلى المبلغ المقابل المؤمن عليه بالنسبة للعضو حامل البطاقة. وبالتالي، إذا عانى أكثر من زوج واحد من خسائر في الأزواج و/أو إعاقة دائمة، يوزع المبلغ المؤمن عليه بالتناسب بين عدد الأشخاص الذين يفقدون حياتهم و/أو يعانون من إعاقة.

“الخسارة” كما هو مذكور أعلاه مع الإشارة إلى اليد أو القدم تعني الفصل الكامل من خلال أو فوق الرسغ أو مفصل الكاحل وكما هو مستخدم في الإشارة إلى العين يعني خسارة لا رجعة لها من كامل البصر.

لن يتم دفع التعويض المنصوص عليه بموجب هذه الاتفاقية تحت أي ظرف من الظروف لأكثر من واحد من الخسائر، أكبرها، التي يتكبدها الشخص المؤمن نتيجة لأي حادث.

التعرض للخسارة والاختفاء

إذا كان الشخص المؤمن معرضاً بشكل لا يمكن تجنبه للعناصر بسبب حادث في رحلة مغطاة ينتج عنه اختفاء أو غرق أو تدمير وسيلة نقل مشتركة، ونتيجة لهذا التعرض، يتعرض الشخص المؤمن لخسارة الفوائد التي يتم الحصول عليها خلاف ذلك بموجب البوليصة، سيتم تغطية هذه الخسارة بموجب البوليصة.

إذا اختفى الشخص المؤمن بسبب حادث في رحلة مغطاة ينتج عنه اختفاء وغرق وتدمير وسيلة نقل عام، وإذا لم يتم العثور على جثة الشخص المؤمن عليه في غضون 25 أسبوعاً بعد تاريخ وقوع هذا الحادث، سيفترض، مع عدم وجود أي دليل على خلاف ذلك، أن الشخص المؤمن قد تكبد خسارة في الأزواج نتيجة للإصابة التي تغطيها هذه البوليصة.

الحماية على السفر

(ينطبق ذلك على الرحلات المجدولة فقط)

يكون كل شخص مؤهل مؤمن عليه أثناء القيام برحلة في وسيلة نقل عامة تعمل بموجب ترخيص لنقل الركاب للتأجير، بما في ذلك سيارات الأجرة التي تم تحميلها لحساب حامل البطاقة الائتمانية أو البطاقة الاعتمادية من المملكة العربية السعودية.

سيتم دفع المزايا المحددة أدناه في حين أن البوليصة الرئيسية سارية المفعول ويعاني الشخص المؤمن من الخسارة الناتجة بشكل مباشر ومستقل عن جميع الأسباب الأخرى من إصابات جسدية عرضية («هذه الإصابة») التي يتم تلقيها خلال رحلة واحدة أو ذهاباً وإياباً يأخذها المؤمن الشخص بين نقطة المغادرة والوجهة (على حد سواء كما هو محدد في تذكرة الشخص المؤمن) في أو بعد تاريخ تذكرة الشراء، بشرط أن تكون هذه الإصابة مستدامة في الظروف المحددة في 1 أو 2 على النحو التالي:

1. حدوث مثل هذه الإصابة أثناء ركوبها كركاب وليس كطيار أو أحد أفراد الطاقم، في أو صعود أو نزول من أو يصيبها أي نقل جوي أو بري أو مياه يعمل بموجب ترخيص لنقل الركاب للتأجير؛ شريطة أن يتم فرض رسوم النقل على هذا النقل العام على البطاقة الائتمانية / الاعتمادية.

2. مثل هذه الإصابات التي يتم استلامها أثناء ركوبها كمسافرة في وسيلة نقل تعمل بموجب ترخيص لنقل الركاب للتأجير بما في ذلك سيارات الأجرة أو سيارات الإيجار (سواء تم تحميلها على البطاقة أم لا) ولكن فقط:

أ. عند الذهاب مباشرة إلى المطار بغرض الصعود إلى طائرة يكون الشخص المؤمن مشمولاً بها

ب. عند مغادرة المطار بعد النزول من مثل هذه الطائرة.

يتم دفع تعويض مشترك للنقل إذا كان الشخص المؤمن يعاني من الإصابة كنتيجة لما يلي:

أ. حادث يحدث أثناء ركوبه فقط كمسافر في أو الصعود أو النزول من وسيلة نقل عامة مشتركة لرحلة مغطاة

ب. يصبح عالقاً من قبل هذه الناقل المشترك «نقل الناقل العادي» يعني وسيلة جوية أو أرضية أو مائية (بخلاف مركبة مستأجرة) يديرها ناقل مشترك مرخص لنقل الركاب للتأجير (بما في ذلك سيارات الأجرة).

الرحلة هي «رحلة مغطاة» إذا:

أ. كانت رحلة يأخذها الشخص المؤمن بين نقطة المغادرة والوجهة النهائية كما هو موضح على تذكرة الشخص المؤمن

ب. تم تحصيل الرسوم الكاملة للشخص المؤمن لهذه الرحلة من بطاقة رسمية أمريكية قبل حدوث أي إصابة.

فوائد النقل بالمطار:

إذا تم شراء تذكرة طيران مجدولة لرحلة مغطاة قبل مغادرة الشخص المؤمن للمطار، فيجب دفع هذه الفائدة إذا كان الشخص المؤمن لديه أي إصابة أثناء ركوبه كركاب في إحدى سيارات الأجرة، سيارة النقل العام، أو طائرة هيلكوبتر مجدولة باعتبارها وسيلة نقل عام، ولكن فقط:

أ. عند الذهاب مباشرة إلى المطار بغرض الصعود على متن طائرة لرحلة مغطاة

ب. عند المغادرة مباشرة من المطار بعد النزول من طائرة من رحلة مغطاة «الرحلة المجدولة» تعني رحلة في طائرة حيث تكون شركة الطيران مدرجة في دليل الخطوط الجوية الرسمي أو دليل الخطوط الجوية العربية المتحدة «إيه بي سي» حيث يحمل الناقل الجوي شهادة أو ترخيصاً أو تتضمن التراخيص المماثلة للنقل الجوي المنتظم الصادر من السلطات المختصة في البلد الذي تسجل فيه الطائرة، بموجب هذا التعويض، وتُنشر جداول وتعريفات لخدمة المسافرين بين المطارات المسماة في أوقات منتظمة ومحددة.

فوائد مبنى المطار

إذا تم شراء تذكرة طيران مجدولة لرحلة مغطاة قبل الصعود إلى الطائرة، فيجب دفع هذه الفائدة إذا تم إصابة الشخص المؤمن بأي

الاستحقاق

- حامل البطاقة الذي يحمل بطاقة صادرة من أميركان إكسبريس السعودية وهو مستفيد من هذه البوليصة
 - الزوج / الزوجة المتزوجان قانونياً.
 - الأطفال المعتمدين على البطاقة الذين تقل أعمارهم عن 21 عاماً.
- يجب أن يكون كل عضو مؤهل للبطاقة شخص مؤمن عليه أثناء القيام برحلة على متن رحلة جوية محددة، حيث يتم خصم أجرة السفر على هذه الرحلة من حساب بطاقة الائتمانية / الاعتمادية قبل موعد المغادرة المحدد .

الرحلات المجدولة

الرحلة المقررة أو المجدولة هي رحلة في طائرة يشغلها ناقل جوي، شريطة أن يحمل هذا الناقل الجوي شهادة أو ترخيصاً أو تصريحاً مماثلًا للنقل الجوي المقرر الصادر من السلطات المختصة في البلد الذي تسجل فيه الطائرة وفقاً لذلك الإذن والمحافظة على الجداول الزمنية والتعريفات ونشرها لخدمة المسافرين بين المطارات المسماة في أوقات منتظمة ومحددة؛ يتم توجيه هذه الرحلات بشكل منتظم ومستمر على الطرق وفي بعض الأحيان كما هو منشور في دليل الخطوط الجوية العربية المتحدة "إيه بي سي" وتعديلاته من وقت لآخر. وسيتم تحديد أوقات المغادرة، ونقاط النقل والوجهة بالرجوع إلى تذكرة الطيران المقرر للشخص المؤمن.

التغطية

(أ) تأخر رحلة المغادرة أو إلغاء الرحلة أو منع الصعود إلى الطائرة

- إذا تأخر مغادرة الرحلة المؤكدة للشخص المؤمن من أي مطار لمدة ثماني ساعات أو أكثر، أو إلغاؤها، أو تم منع الشخص المؤمن من الصعود إلى الطائرة بسبب الحجز الزائد، ولم يتم توفير وسيلة نقل بديلة للشخص المؤمن مدة 8 ساعات من وقت المغادرة المقرر للرحلة، ستقوم الشركة بتعويض الشخص المؤمن برسوم بطاقة الائتمانية / الاعتمادية المتكبدة، قبل المغادرة الفعلية، فيما يتعلق بوجبات المطعم، والمرطبات و / أو الإقامة في الفنادق المستخدمة خلال فترة تأخير حتى الحد المنصوص عليه في الشروط المحددة أو الخاصة للبوليصة.

- إلغاء رحلتك وتأجيلها والتخلي عنها: تنطبق الاستحقاقات على تكاليف السفر والإقامة والنزهات والأنشطة الترفيهية غير المستخدمة التي تم دفعها أو حجزها مسبقاً وغير القابلة للاسترداد، أو حيث يتم تحصيل رسوم منك لتغييرها.

- يجب على شركة المساعدة تعويض المؤمن فيما يتعلق بجميع الدوائج غير القابلة للاسترداد، والمبالغ المدفوعة سلفاً وغيرها من الرسوم المدفوعة أو المستحقة السداد مقابل السفر و/أو الإقامة حتى وصولها في حالة إلغاء الرحلة المغطاة المؤمن عليها بالضرورة بسبب:

الوفاة أو الإصابة البدنية العارضة أو مرض الشخص المؤمن أو الوفاة أو الإصابة البدنية العارضة أو مرض أحد أفراد الأسرة المباشرين من المؤمن

الوفاة أو الإصابة البدنية العارضة أو المرض لأي شخص رتب له المؤمن السفر أو الإقامة أو إدارة الأعمال أو أحد أفراد الأسرة المباشرين المؤمن أو أي شخص رتب له المؤمن السفر أو الإقامة أو إجراء الأعمال الحجر الصحي أو استدعاء خدمة الشهود أو هيئة المحلفين زائدة عن الحاجة شريطة أن يكون هذا التكرار مؤهلاً للدفع بموجب تشريع الإقامة العادية المعمول به في بلد الإقامة دعا إلى واجب الطوارئ كعضو في القوات المسلحة، والدفاع عن الإدارة المدنية، وقوة الشرطة أو الحريق، والإبناذ، والمنفعة العامة أو الخدمات الطبية

يلزم وجوده في منزله أو مكان عمله في بلد الإقامة المعتاد بعد السرقة أو الضرر الكبير

إلغاء خدمات النقل المجدولة أو المستأجرة (بما في ذلك توصيل وسائل النقل المرخص لها) الناجمة عن حادث أو إضراب أو عمل صناعي أو مأخذ ضخم أو عمل إرهابي أو عمل إجرامي أو زعر متفجر أو أعمال شغب أو ضجة مدنية أو حريق أو فيضان أو زلزال أو انهيار أرضي أو

الانهيارات الجليدية أو الأحوال الجوية السيئة أو الأعطال الميكانيكية، بشرط أن يحدث الحادث الذي يؤدي إلى حدوث هذا الإلغاء، أو يتم الإعلان عنه فقط، بعد حجز الرحلة المغطاة أو حدوث هذا الحماية، أيهما أقرب

الأضرار الرئيسية التي تحول دون سكن غير المؤهلين في مكان الإقامة الذي حجز فيه الشخص المؤمن مسبقاً للإقامة خلال رحلة مغطاة.

(ب) الاتصالات المفقودة

إذا تم فوات الرحلة الجوية المؤكدة للشخص المؤمن عند نقطة النقل بسبب تأخر وصول الرحلة المؤكدة الواردة ولم يتم توفير وسيلة نقل بديلة إلى الشخص المؤمن في غضون ثماني ساعات من وقت الوصول الفعلي لرحلته القادمة، ستقوم الشركة بتعويض الشخص المؤمن عن رسوم بطاقة الائتمانية / الاعتمادية التي تكبدها، قبل المغادرة الفعلية، فيما يتعلق بوجبات المطعم، والمرطبات و/أو الإقامة في الفندق إلى الحد المنصوص عليه في الشروط المحددة أو الخاصة من البوليصة.

(ج) تأخير الأمتعة

إذا لم يتم تسليم الأمتعة المصحوبة للشخص المصحوب إليه في غضون ثماني ساعات من وصول الشخص المؤمن إلى نقطة المقصد المحددة لرحلته، ستقوم الشركة بتعويض الشخص المؤمن عن رسوم بطاقة الائتمانية / الاعتمادية التي تم تكبدها في هذه الواجهة المجدولة فيما يتعلق بعملية الشراء في حالات الطوارئ (في غضون 48 ساعة أو قبل إرجاع الأمتعة أيهما أقرب) من الملابس الأساسية ومواد التجميل حتى الحد المنصوص عليه في الشروط المحددة أو الخاصة للبوليصة.

(د) فقدان الأمتعة

يتم تقديم بدل إضافي إذا لم يتم تسليم الحقائب المصاحبة للشخص المصحوب إليه خلال 48 ساعة من وصول الشخص المؤمن في نقطة الوصول المجدولة لرحلته. ستقوم الشركة بتعويض الشخص المؤمن عن رسوم بطاقة الائتمانية / الاعتمادية التي تم تكبدها خلال 48 ساعة إضافية فيما يتعلق بشراء الطرود الأساسية من الملابس ومواد التجميل حتى الحد المنصوص عليه في الشروط الخاصة للبوليصة كجموعتين يتم تكبد دفعات التعويض التي تقدم هذه الرسوم قبل إعادة الأمتعة.

تنطبق المزايا المذكورة أعلاه فيما يتعلق بالأشخاص المؤمن عليهم الذين هم من حاملي البطاقات أو حاملي البطاقات الإضافية والزوج والأبناء المعالين (كما هو محدد) ولكن يجب أن يخضعوا لكل تعويض أقصى للعائلة يتضاعف عدد أعضاء البطاقة المذكورة أعلاه أو يستفيد أعضاء البطاقة الإضافية كما هو محدد.

يعتبر الحد الأدنى للفترة الزمنية التي يجب أن يتم اعتبارها للأمتعة التي تم فقدها مرة واحدة وإلى الأبد هي المدة التي تحددها الشركة الناقلة، بحد أدنى 21 يوماً.

الاستثناءات

هذا الحماية لا يغطي:

- 1- أي نفقات أو مشتريات لم تتم فوترتها في حساب بطاقة الائتمانية / الاعتمادية؛ حيث تأخرت الأمتعة المسجلة أو فقدت في الرحلة (الرحلات) التي أعادت الشخص المؤمن إلى موطنه
- 2 - المصادرة أو الاستيلاء من قبل الجمارك أو السلطة الحكومية الأخرى
- 3- عدم اتخاذ تدابير معقولة لحفظ أو استعادة الأمتعة المفقودة
- 4 - عدم إبلاغ سلطات الخطوط الجوية المعنية فوراً بالأمتعة المفقودة عند نقطة الوصول والحصول على تقرير مخالفة الممتلكات
- 5 - الحرب أو أي عمل من أعمال الحرب، سواء المعلنة أو غير المعلنة
- 6- أي تصرف غير قانوني من قبل أو نيابة عن الشخص المؤمن و/أو المستفيدين منه

تمديد الضمان / الضمان الممدد

تعريفات محددة تحت حماية الضمان الممدد / تمديد الضمان

الأصلي للمنتج حتى النهاية من الضمان الممتد الفترة التي تنطبق (عادةً ما تكون الفترة الزمنية نفسها كضمانك الأصلي، ولكنها لن تتجاوز ستة (6) أشهر).

يجوز لشركة الحماية تنفيذ أحد الخيارات التالية:

- إصلاح أو إعادة بناء أو استبدال المنتج
- دفع التكاليف المعقولة لإصلاح المنتج أو إعادة بنائه أو استبداله
- دفع سعر الشراء الفعلي (بما في ذلك الضريبة) للمنتج (المنتجات المؤهلة المحمل على حساب بطاقة الائتمانية / الاعتمادية الحد الأقصى للمبلغ الذي سيدفعه المؤمن لكل المطالبات التي يقدمها عضو بطاقة الائتمان / الاعتماد في أي فترة اثنا عشر (12) شهراً هو 2000 دولار (مُتضمناً الضرائب) والحد الأقصى 1000 دولار أمريكي لكل مطالبة.

يرجى التأكد من الاحتفاظ بنسخة من الضمان الأصلي وإيصال المبيعات وبيان حساب حامل البطاقة الائتمانية أو البطاقة الاعتمادية الذي يوضح عمليات الشراء التي تحتاجها من أجل تقديم مطالبة.

هـ. الاستثناءات بموجب حماية الضمان الممدد

الضمان الممدد لا يشمل ما يلي:

1. أي خسارة أو ضرر ناتج عن عدم مراعاة العناية المعقولة في ظروف حماية المنتج والحفاظ عليه ضد الفقد أو التلف أو الحرص على التخفيف من أي خسارة أو ضرر يلحق بالمنتجات
2. أي تكاليف أخرى غير تكاليف وقطع الغيار أو تكاليف العمالة الناتجة عن انهيار أو عيب مغطى
3. أي التزامات أو تكاليف أو خسائر تتجاوز تلك المنصوص عليها في الضمان الأصلي
4. أي مدفوعات أو تكاليف أو مصاريف أو مطالبات عن الأضرار الجسدية أو تلف الممتلكات أو الخسارة الناتجة عن الضرر أو فقدان الربح أو الأضرار العقابية أو التكاليف القانونية المرتبطة بأي شكل من الأشكال مع المنتج
5. أي إصلاح أو إعادة بناء تتم عن طريق مساعدة الشركة أو ممثليها المفوضين
6. أي منتج (منتجات) مستبعدة.

المطالبة بضمان ممدد / تمديد الضمان

من أجل المطالبة بتمديد الضمان، يجب عليك:

1. تقديم نسخة من الضمان الأصلي لنا.
 2. تقديم شرح مفصل ودليل على الأعطال والعيوب بالنسبة لنا، بما في ذلك إيصال البيع وبيان البطاقة الائتمانية أو البطاقة الاعتمادية التي تبين الشراء وأي وثائق أخرى ضرورية لدعم مطالبتك.
 3. الكشف عن تفاصيل أي تغطية حماية إضافية أخرى والتي يحق لك المطالبة بها.
 4. الاحتفاظ بالمنتج (المنتجات) المؤهلة للفحص من قبلنا أو من قبل مندوبنا المعتمد.
 5. تقديم جميع المعلومات الضرورية والمساعدة التي نطلبها بشكل معقول لإقامة دعوى ضد أطراف أخرى لغرض إنفاذ أي حقوق أو تعويضات يحق لها أن تحل محلها بما يحقق أي خسارة أو ضرر بموجب هذه البوليصة.
- تخضع الفوائد الموصوفة هنا لجميع شروط وأحكام البوليصة التي تصدرها شركة أميركان إكسبريس السعودية.
- تحل هذه الشهادة محل أي شهادة سابقة قد تكون قد تم تقديمها فيما يتعلق بالبوليصة.

إنهاء الحماية

ينتهي الحماية لحامل بطاقة الائتمان / الاعتماد فوراً عند حدوث الأحداث التالية:

إنهاء البوليصة الرئيسية

إنهاء حساب بطاقة الائتمانية / الاعتمادية التي تصدرها وتقدمها شركة أميركان إكسبريس السعودية

أ. المنتج (المنتجات) المؤهلة تعني المنتج (المنتجات) التي:

- أ. يتم شراؤها بالكامل باستخدام جميع بطاقات الائتمانية / الاعتمادية أو الحسابات
- ب. تم شراؤها جديدة (أي أنه لا يجب استخدامها بأي شكل من الأشكال في وقت الشراء)
- ج. يتم شراؤها مع الرقم التسلسلي الأصلي للشركة المصنعة
- د. تخضع لضمان الأصلي.
- هـ. تستخدم فقط كلياً لأغراض شخصية أو محلية أو غير تجارية
- و. ليست ضمن قائمة المنتجات المستبعدة
- ز. لديها سعر شراء أقل من أو يساوي 1000 دولار أمريكي (بما في ذلك الضرائب).

ب. المنتج (المنتجات) المستبعدة هي:

- الأشياء التي تم الحصول عليها لغرض إعادة التوزيع/إعادة البيع
- العناصر التي تم الحصول عليها للتحويل في الأعمال التجارية
- العناصر التي تم شراؤها باسم تجاري
- الأعمال المملوكة لرجال الأعمال أو البنود ذات الصلة بالأعمال التجارية أو الحيوانات أو الحياة النباتية أو برامج الكمبيوتر أو العناصر غير الملموسة
- النقد، السبائك، الأدوات القابلة للتداول، بطاقات التداول، تذاكر الطيران
- عناصر أخرى متعلقة بالمقامرة، وتذاكر لأي وصف، وكروب المسافرين
- مجموعات مثل الطوايح والعملات المعدنية والبطاقات
- المواد القابلة للاستهلاك أو القابلة للتلف (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأغذية أو الأدوية أو الوقود أو الزيت)
- القوارب أو السيارات أو الزوارق البخارية أو الطائرات أو الطائرات
- أي مركبة أخرى مزودة بمحركات وأجزائها المتكاملة وملحقاتها المثبتة
- الأشياء المستعملة، بما في ذلك التحف
- عناصر الممنوعات
- العقارات والتركيبات المنقولة
- التجهيزات (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، غسالات الأطباق ومكيفات الهواء الثابتة)
- رسوم التشخيص في غياب أي إصلاحات مغطاة
- أي رسوم شحن أو رسوم للنقل أو التسليم أو الأضرار الزمنية الموعودة للتسليم، سواء تم ذكرها أو تغطيتها بضمان الشركة المصنعة
- الأضرار الناجمة عن: الحرب (سواء تم الإعلان عنها أم لا) أو الأعمال العدائية من أي نوع (على سبيل المثال، الغزو أو التمرد أو العصيان المسلح أو أعمال الشغب أو الاضطرابات المدنية)؛ المصادرة أو الأضرار من قبل أي حكومة أو سلطة عامة أو مسؤول جمركي؛ مخاطر الممنوعات نشاط أو أعمال غير قانونية
- العناصر المقصودة لتشكيل جزء من أي منزل
- الأضرار الناجمة عن التلوث الإشعاعي
- لا يتم تغطية الضرر أو الخسارة اللاحقة، بما في ذلك الإصابة الجسدية، أو تلف الممتلكات أو الأضرار العقابية، ولا يترتب على ذلك أتعاب المحاماة والتكاليف القانونية
- العناصر التي تم شراؤها بسعر شراء يتجاوز 1000 دولار أمريكي

ج. الضمان الأصلي

الضمان الأصلي يعني الضمان الكتابي للشركة الصانعة والذي يعمل في المملكة العربية السعودية على المنتج الذي يزيد عن ثلاثة (3) أشهر ولا يتجاوز عامين (2).

يتم توفير غطاء تحت هذا الجزء للحصول على المزايا التالية، مع مراعاة جميع الشروط والأحكام والقيود الأخرى الواردة في هذا المستند.

د. التغطية

يتم توفير التغطية تحت هذا الجزء للحصول على المزايا التالية، مع مراعاة جميع الشروط والأحكام والقيود الأخرى الواردة في هذا المستند.

ستتلقى تغطية تلقائية لتجزئة أو عيب المنتج (المنتجات) المؤهلة التي اشتريتها باستخدام حساب بطاقة الائتمانية / بطاقة الاعتمادية شريطة أن يكون الضمان مشمولاً بالضمان الأصلي، من وقت انتهاء الضمان