

**Credit Cards Dispute Form****نموذج اعتراض للبطاقات الائتمانية****Customer's Information****معلومات العميل**

Cardholder Name													اسم العميل				
National ID or Iqama number													رقم الهوية – الإقامة				
Account Number													رقم الحساب				
CIC													رقم العميل				
Telephone													الهاتف				
Mobile													الجوال				
Card Number (please write the first 6 and the last 4 numbers only)							X	X	X	X	X	X					رقم البطاقة (يرجى إدخال أول 6 أرقام وآخر 4 أرقام فقط)

**Dispute transaction information****بيانات العمليات المعترض عليها**

Transaction details	عملية (4)	عملية (3)	عملية (2)	عملية (1)	معلومات العملية
Merchant Name					اسم التاجر
Amount					المبلغ
Date					التاريخ
Dispute No. with notes if any.					رقم الاعتراض مع الملاحظات إن وجدت

Choose the dispute description number from the list below then fill in the above.

اختر الرقم المحدد لنوع الاعتراض من الجدول أدناه وضعه في الخانة السابقة

Dispute description	No. الرقم	نوع الاعتراض
Transaction not Recognized (Merchant /Date/Amount/Location)	1	العملية لم يتم التعرف عليها (تاجر/تاريخ/مبلغ/مكان)
Not Participated or Authorized. Card was in my possession the time of transaction	2	لم أقم أو أفوض أو أشارك أحد بالعملية. البطاقة كانت بحوزتي
Unauthorized Internet / Mail Order/Telephone order, (Note: your card will be blocked / Closed and new card will be reissued)	3	عمليات على شبكة الإنترنت / البريد / طلبات بالتليفون لم أفوض أحد بها. (ملاحظة: سوف يتم إلغاء البطاقة وإصدار بطاقة بديلة)
Debit Instead of Credit (Incorrect Transaction Type)	4	تم الخصم بدل الإضافة. (خطأ في إدخال العملية)
Cash not dispensed from ATM	5	لم استلم مبلغ النقد من الصراف وتم خصم المبلغ على البطاقة
Partial cash not dispensed from ATM	6	استلم مبلغ النقد من الصراف ناقص و خصم المبلغ كاملاً على البطاقة
Multiple Billing # Times (.....)	7	تم تكرار تسجيل العملية (.....) مرات على بطاقتي
<b>Proof documents required for below disputes, please attach the requested documents:</b>		<b>الاختيارات التالية تحتاج لإرفاق مستندات تثبت سبب الاعتراض، فضلاً أرفق المستندات المطلوبة:</b>
Amount Altered from (.....) to (.....)	8	تم تعديل مبلغ الشراء من (.....) إلى (.....)
Paid By other means	9	تم سداد المبلغ بطريقة أخرى
Cancelled Recurring Subscription on (.....)	10	ألغيت اشتراكي في هذه الخدمة بتاريخ (.....)
Returned Merchandise / Cancelled Service	11	قمت بإعادة البضاعة للتاجر/ ألغيت هذه الخدمة
Not as described or defective merchandize	12	قمت بإعادة البضاعة للتاجر بسبب تلفها / ليست نفس المواصفات
Credit Refund/ Not Received/ Void Transaction	13	مبلغ دائن / مبلغ معاد لم يسجل / عملية مرفوضة
Cancelled the transaction on / / with cancellation Code (.....)	14	تم إلغاء العملية بتاريخ / / ورقم الإلغاء (.....)
Not Received goods / Services Expected by (.....)	15	لم يتم استلامي للبضاعة / حصولي على الخدمة في (.....)
Others: Please Specify	16	أخرى (حدد)

Provide Additional Information	معلومات إضافية
<p>Declaration: I herby affirm that the information furnished is true to the best of my knowledge and agree to be charged as applicable in case the transaction is proved to be genuine.</p>	
<p>أنعهد بأن جميع المعلومات المذكورة أعلاه صحيحة وأنني على استعداد تام لتحمل أي مصاريف يتم احتسابها في حال ما إذا كانت العملية المعترض عليها صحيحة</p>	

**Customer Signature****توقيع العميل**

مجاز بقرار الهيئة الشرعية رقم 906